

## Bản Tóm Tắt về Hỗ Trợ Tài Chính

Sanford có một chương trình Hỗ Trợ Tài Chính mở rộng. Các Bệnh Viện, Phòng Khám, Phòng Thí Nghiệm Tham Chiếu của Sanford và Sanford EQUIP, gọi chung là Sanford, cung cấp Hỗ Trợ Tài Chính cho mọi trường hợp cấp cứu và bất kỳ dịch vụ cần thiết về mặt y tế nào khác được cung cấp và lập hóa đơn thông qua văn phòng Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân tập trung của chúng tôi. Hỗ trợ này, từ việc giảm số dư chưa thanh toán cho đến miễn hoàn toàn số dư chưa thanh toán, được cung cấp cho những bệnh nhân thể hiện rằng họ có nhu cầu được hỗ trợ tài chính.

Bệnh nhân được coi là hội đủ điều kiện theo chương trình Hỗ Trợ Tài Chính của Sanford nếu họ có sẵn tài sản tiền mặt có thể dùng để chi tiêu dưới 400% số dư của mình và có tổng thu nhập hộ gia đình bằng hoặc dưới 375% mức chuẩn nghèo liên bang. Bệnh nhân sẽ đủ điều kiện để được miễn hoàn toàn số dư đến hạn thanh toán của họ nếu thu nhập hộ gia đình bằng hoặc dưới 225% mức nghèo liên bang. Đối với những bệnh nhân có thu nhập từ 226% đến 375% mức chuẩn nghèo liên bang, họ sẽ được giảm một phần số dư còn lại chưa thanh toán. Số dư còn lại sau khi điều chỉnh sẽ không lớn hơn số tiền mà Sanford thường lập hoá đơn cho cơ sở cung cấp dịch vụ và sẽ là số tiền mà bệnh nhân phải tự chịu trách nhiệm thanh toán. Vui lòng xem “Bảng Chiết Khấu Phí Trượt đối với Hỗ Trợ” trong Phụ Lục I của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính.

**Các Hoàn Cảnh Tài Chính Đặc Biệt:** Nếu tổng thu nhập hộ gia đình của quý vị vượt quá mức tối đa 375% Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang, tuy nhiên quý vị đã cung cấp tài liệu bổ sung để chứng minh khó khăn mà tình trạng bệnh lý của quý vị đã gây ra cho quý vị và gia đình quý vị, Sanford sẽ có sự cân nhắc đặc biệt đối với việc hỗ trợ tùy từng trường hợp.

**Cách nhận đơn đăng ký, bản sao chính sách Hỗ Trợ Tài Chính hoặc Bản Tóm Tắt về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của chúng tôi.** Quý vị có thể lấy đơn đăng ký hoặc bản sao chính sách của chúng tôi bằng cách truy cập trang web <https://www.sanfordhealth.org/patients-visitors/patient-information/financial-assistance-policy>.

Quý vị cũng có thể tìm thấy đơn đăng ký bằng cách đi tới trang web [www.SanfordHealth.org](http://www.SanfordHealth.org) và thực hiện tìm kiếm từ khóa: Financial Assistance (Hỗ Trợ Tài Chính). Quý vị cũng có thể liên hệ với văn phòng Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân của chúng tôi theo số 877-629-2999. Những tài liệu này cũng có sẵn tại bất kỳ quầy đăng ký hoặc quầy làm thủ tục nào tại mọi Bệnh Viện hoặc phòng khám của Sanford. Vui lòng liên hệ với văn phòng Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân của chúng tôi theo số 877-629-2999 để biết địa chỉ của bệnh viện hoặc phòng khám nếu quý vị cần hỗ trợ thêm trong việc hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính. ***Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Pháp, tiếng Hindi, tiếng Trung Quốc, tiếng Nga, tiếng Lào, tiếng Ả Rập và tiếng Việt.***

**Nộp đơn xin Hỗ Trợ Tài Chính và các tài liệu cần thiết.** Mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để xác định những bệnh nhân cần hỗ trợ càng sớm càng tốt. Bệnh nhân cũng có thể nộp đơn xin hỗ trợ trước khi nhận dịch vụ để đảm bảo tình trạng bảo hiểm trước khi phát sinh số tiền đến hạn. Để được xem xét hỗ trợ, Sanford phải nhận được toàn bộ đơn đăng ký đã hoàn thành, cùng với bản sao của hai cuốn phiếu lương gần nhất cho bất kỳ người làm công ăn lương nào đóng góp vào thu nhập hộ gia đình, một bản sao tờ khai thuế 1040 gần đây nhất với tất cả các biểu thuế áp dụng (Trong trường hợp không có tờ khai thuế, có thể thay thế bằng thư chấp thuận trợ cấp An Sinh Xã Hội và/hoặc Bằng chứng không nộp hồ sơ thuế từ IRS.) hoặc bất kỳ bằng chứng nào khác về thu nhập hộ gia

đình. Sanford cũng yêu cầu sao kê ngân hàng hoặc báo cáo đầu tư để chứng minh tài sản có thể dùng để chi tiêu. Những bệnh nhân không có bảo hiểm được coi là có khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ y tế công hoặc Medicaid phải cung cấp thư từ chối Medicaid hoặc hoàn thành quá trình sàng lọc do nhân viên hỗ trợ tài chính của Sanford hoặc nhân viên hỗ trợ tài chính của công ty đối tác thực hiện.

**Trợ cấp Hỗ Trợ Tài Chính mà không cần nộp đơn đăng ký hay điền hoàn chỉnh đơn đăng ký.** Sanford Health có thể sử dụng nhà cung cấp bên thứ ba để tiến hành đánh giá có hệ thống thông tin bệnh nhân nhằm dự đoán nhu cầu hỗ trợ tài chính theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Sanford. Đánh giá này sử dụng mô hình được ngành chăm sóc sức khỏe công nhận dựa trên cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai. Mô hình này sử dụng dữ liệu hồ sơ công khai để thiết lập chỉ số xu hướng chi trả và thu nhập ước tính so với Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang Quốc Gia. Mô hình dự đoán này có thể được sử dụng cùng với quy trình đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính hoặc có thể được sử dụng hoàn toàn thay cho quy trình tương tự.

**Thông báo về tính khả dụng của chương trình Hỗ Trợ Tài Chính của chúng tôi.** Mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để xác định những bệnh nhân cần hỗ trợ càng sớm càng tốt. Sanford sẽ quảng bá rộng rãi chương trình thông qua (1) các biển hiệu tại khu vực đăng ký trong các bệnh viện và phòng khám của chúng tôi, (2) chính sách, bản tóm tắt và đơn đăng ký có trên trang web của Sanford, (3) bảng kê chi tiết các khoản thanh toán cho bệnh nhân, (4) tài liệu quảng cáo và các tài liệu thông tin khác được cung cấp cho bệnh nhân và gia đình và (5) nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhân viên chịu trách nhiệm xác định bệnh nhân có nhu cầu tài chính tiềm năng.

**Các Dịch Vụ Được Đòi Thò theo đơn đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính.** Đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính được phê duyệt sẽ đòi thò các chi phí cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu và cần thiết về mặt y tế được cung cấp tại cơ sở của Sanford và được lập hóa đơn thông qua Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân tập trung của chúng tôi. Sanford có thể xem xét các khoản phí cho các dịch vụ được cung cấp sau ngày chúng tôi chấp thuận trong tối đa sáu tháng mà không yêu cầu phải hoàn thành đơn đăng ký mới.

**Các hoạt động truy thu đặc biệt:** Sanford sẽ không tham gia vào các hoạt động truy thu đặc biệt, chẳng hạn như kiện tụng hoặc thu hồi nợ, trước khi thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định xem một cá nhân có số dư tài khoản chưa thanh toán có hội đủ điều kiện hoặc đã có cơ hội đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính hay không.