



## Краткое описание политики финансовой помощи

У компании Sanford есть обширная программа финансовой помощи. В больницах, клиниках, экспертных лабораториях Sanford и Sanford EQUIP, т.е. во всех учреждениях компании Sanford, предлагается финансовая помощь на любые предоставляемые неотложные и необходимые по медицинским показаниям услуги, счета за которые выставляются через наш централизованный отдел финансового обслуживания пациентов. Помощь — от уменьшения долга до его полного списания — предоставляется пациентам, подтвердившим наличие финансовых трудностей.

Пациенты имеют право на участие в программе финансовой помощи Sanford, если их доступные денежные средства составляют менее 400 % от задолженности, а общий доход семьи не превышает 375 % от федерального уровня бедности (Federal Poverty Level, FPL). Пациенты могут получить полное освобождение от платежей по долгам, если доход их семьи не превышает 225 % от FPL. Долг пациентов, чей доход составляет от 226 % до 375 % от FPL, будет частично списан. После списания сумма задолженности не будет превышать общую сумму счета, выставяемого Sanford за оказанные услуги, и пациент должен будет оплатить ее самостоятельно. См. «График подвижных скидок в рамках помощи» в Приложении I к «Политике финансовой помощи».

**Особые финансовые обстоятельства.** Если общий доход вашей семьи превышает 375 % от FPL, но вы предоставили дополнительные документы, подтверждающие серьезные финансовые проблемы, с которыми вы или ваша

семья столкнулись в связи с медицинским состоянием, Sanford рассмотрит возможность оказания помощи.

**Как получить форму заявления, копию нашей «Политики финансовой помощи» или краткое ее изложение.** Вы можете найти форму заявления или копию нашей политики на веб-сайте <https://www.sanfordhealth.org/patients-visitors/patient-information/financial-assistance-policy>. Форму заявления также можно найти на сайте [www.SanfordHealth.org](http://www.SanfordHealth.org), выполнив поиск по ключевым словам: Financial Assistance («Финансовая помощь»). Кроме того, вы можете связаться с нашим отделом финансового обслуживания пациентов по телефону 877-629-2999. Эту документацию также можно получить в регистратуре или на стойке регистрации любой больницы либо клиники Sanford. Чтобы узнать адрес больницы или клиники, где вам могут оказать помощь в заполнении заявления, свяжитесь с нашим отделом финансового обслуживания пациентов по номеру 877-629-2999. **Формы заявлений на получение финансовой помощи доступны на английском, испанском, французском, хинди, китайском, русском, лаосском, арабском и вьетнамском языках.**

**Подача заявления на получение финансовой помощи и необходимая документация.** Мы приложим все усилия, чтобы пациенты, которые нуждаются в финансовой помощи, получили ее как можно скорее. Пациенты также могут запросить финансовую помощь до начала обслуживания, чтобы гарантированно получить страховое покрытие до наступления срока оплаты. Для получения помощи необходимо

предоставить в Sanford заполненное заявление, а также копии двух последних платежных ведомостей каждого работающего члена семьи, копию последней налоговой декларации (форма 1040) с соответствующими графиками (в случае ее отсутствия можно предоставить письмо о получении социального обеспечения и/или справку об отсутствии декларации от Налоговой службы [Internal Revenue Service, IRS]) либо другие документы, подтверждающие доход семьи. Sanford также требует предоставления выписки со счета в банке или документации об имуществе для подтверждения наличия свободных средств. Незастрахованные пациенты, которые могут иметь право на государственную медицинскую помощь или помощь по программе Medicaid, должны предоставить письменное подтверждение отказа от участия в программе Medicaid или пройти оценку со стороны финансового консультанта Sanford либо партнера по финансовому сопровождению.

**Гранты на финансовую помощь без подачи полного и неполного заявления.** Компания Sanford Health может обратиться к стороннему поставщику для проведения анализа данных о пациентах с целью оценки их финансовой потребности и соответствия «Политике финансовой помощи Sanford». В этом анализе используется широко признанная в отрасли модель, основанная на данных из открытых источников в области здравоохранения. При помощи этих данных определяется платежеспособность и оценивается предполагаемый доход по сравнению с национальным FPL. Эта прогностическая модель может применяться как дополнение к процессу подачи заявления на финансовую помощь, так и полностью заменять его.

**Уведомление о доступности нашей программы финансовой помощи.** Мы приложим все усилия, чтобы пациенты, которые нуждаются в финансовой помощи, получили ее как можно скорее. Компания Sanford активно распространяет информацию о программе с помощью: (1) объявлений в зонах регистрации наших больниц и клиник; (2) политик, кратких описаний и заявлений, доступных на сайте Sanford; (3) счетов для пациентов; (4) брошюр и других информационных материалов, предоставляемых пациентам и их семьям; (5) медицинских работников и персонала, определяющих пациентов с потенциальной финансовой потребностью.

**Услуги, которые покрываются после одобрения заявления на получение финансовой помощи.** Одобренное заявление на финансовую помощь Sanford покрывает расходы на оказываемую в учреждениях Sanford неотложную и необходимую по медицинским показаниям помощь, счета за которую выставляются через наш централизованный отдел финансового обслуживания пациентов. Sanford может рассмотреть оплату услуг, оказанных в течение шести месяцев после даты одобрения, без необходимости заполнения нового заявления.

**Особые меры по взысканию платежей.** Прежде чем прибегать к особым мерам взыскания (например, судебным процессам и арестам имущества), сотрудники Sanford предпримут достаточные усилия, чтобы выяснить, имеют ли лица с неоплаченными счетами право на получение финансовой помощи и была ли у них возможность подать заявление на ее получение.