

Политика Sanford КОРПОРАТИВНАЯ ВЕРСИЯ Финансовые услуги для пациентов	Финансовая помощь — корпоративная версия
	КЕМ ОДОБРЕНО: ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ, ФИНАНСОВЫЙ ДИРЕКТОР ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ФИНАНСОВУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПАЦИЕНТОВ
ДАТА ПРОВЕРКИ/ИЗМЕНЕНИЯ: 23.04.2024	КЕМ СОСТАВЛЕНО: СТАРШИЙ ДИРЕКТОР, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА СЧЕТА ПАЦИЕНТОВ

Политика, на которую ссылается данный документ [«Взыскание денежных средств — корпоративная версия»](#)

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ: Все поставщики и учреждения, входящие в сеть компании Sanford

ЦЕЛЬ

Компания Sanford стремится предоставлять услуги неотложной и необходимой по медицинским показаниям помощи всем своим пациентам независимо от их расы, цвета кожи, вероисповедания, пола, национального происхождения, инвалидности (физической или психической), возраста, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или возможности оплатить услуги. В данном документе представлена политика и процедуры компании Sanford, касающиеся предложения и предоставления финансовой помощи всем пациентам, которые соответствуют критериям, и получают услуги неотложной помощи и помощи, необходимой по медицинским показаниям в больницах и клиниках Sanford.

ПОЛИТИКА

Пациенты, которые получают от Sanford услуги неотложной помощи и помощи, необходимой по медицинским показаниям, могут запросить финансовую помощь. Компания Sanford предоставит финансовую помощь пациентам, подходящим под критерии, изложенные в данной политике, с целью облегчить их финансовые обязательства, связанные с оплатой необходимых услуг.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В этой политике применяются приведенные далее термины.

Неотложная помощь и связанные с ней услуги. Лица, поступающие в любое отделение неотложной помощи Sanford, проходят медицинское обследование, проводимое квалифицированным медицинским работником, чтобы определить, находится ли их здоровье в критическом состоянии. Критическое состояние предполагает наличие таких симптомов, как сильная боль, психические нарушения и/или симптомов злоупотребления психоактивными веществами, которые при отсутствии немедленной

© Sanford

Авторские права на эту политику принадлежат компании Sanford. Она защищена международными законами об авторском праве и товарных знаках. Только для применения внутри организации. Запрещается воспроизведение, переиздание или распространение материалов данной политики без прямого письменного разрешения Sanford.

медицинской помощи могут вызвать серьезную дисфункцию или ухудшение работы какого-либо органа или функции организма, а также подвергнуть опасности здоровье человека или нерожденного ребенка. Для беременных женщин с начавшимися схватками экстренное медицинское состояние также включает ситуации, когда недостаточно времени для безопасной транспортировки женщины перед родами, или перевозка представляет угрозу для нее или ее нерожденного ребенка. (См. «Соблюдение [Закона об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах \(Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA\)](#) — корпоративная версия»).

Помощь и услуги, необходимые по медицинским показаниям. Помощь и услуги, считающиеся необходимыми по медицинским показаниям, включают процедуры и лечение, требующиеся для диагностики и оказания лечебной или паллиативной помощи при физических или психических заболеваниях в соответствии с признанными стандартами здравоохранения.

Услуги, которые НЕ покрывает финансовая помощь. К услугам, необходимым по медицинским показаниям, **не** относятся те, которые считаются выборочными. Например, косметические процедуры, прием противозачаточных препаратов, лечение бесплодия, процедуры шунтирования желудка, неэкстренные стоматологические услуги, экспериментальное или нетрадиционное лечение, сдача анализов или терапия, покупка слуховых аппаратов, а также розничные расходы, включая покупки в магазинах оптики, приобретение медицинского оборудования для длительного использования или домашнего медицинского оборудования. В соответствии с данной политикой Sanford оставляет за собой право решать в каждом отдельном случае, являются ли предоставляемый уход и услуги «необходимыми по медицинским показаниям», и, соответственно, имеет ли определенное лицо право на финансовую помощь.

Услуги, полученные от поставщиков, которые не сотрудничают с компанией Sanford (например, от частных и/или не относящихся к Sanford врачей и медицинских работников), услуги транспортировки скорой помощью, не относящейся к FM, и пр. Пациентам рекомендуется напрямую обращаться к этим поставщикам, чтобы узнать о доступной помощи и договориться об оплате. (Полный список поставщиков, на которых не распространяется данная политика, см. в Приложении II.)

Критерии соответствия для получения финансовой помощи. Когда специалисты Sanford подтверждают, что полученное или планируемое лечение и услуги для пациента соответствуют определению «неотложных» или «необходимых по медицинским показаниям», пациент (независимо от наличия страхового покрытия) имеет право на получение полной или частичной финансовой помощи при соблюдении указанных далее условий.

1. Пациент (или поручитель пациента), доход семьи которого составляет 225 % или менее от федерального уровня бедности (Federal Poverty Level, FPL), имеет право на полную финансовую помощь.

© Sanford

Авторские права на эту политику принадлежат компании Sanford. Она защищена международными законами об авторском праве и товарных знаках. Только для применения внутри организации. Запрещается воспроизведение, переиздание или распространение материалов данной политики без прямого письменного разрешения Sanford.

2. Пациент (или поручитель пациента), доход семьи которого составляет от 226 % до 375 % федерального уровня бедности (Federal Poverty Level, FPL), имеет право на частичную финансовую помощь по подвижной шкале. (Подробную информацию о подвижной шкале см. в Приложении I.)
3. Если пациент соответствует условиям, описанным выше в пунктах 1 или 2, и имеет финансовые ресурсы или средства, которые могут быть конвертированы в наличные и не являются необходимыми для ежедневных расходов, он имеет право на финансовую поддержку, если сумма этих средств не превышает 400 % от остатка задолженности пациента или ожидаемых будущих собственных расходов, рассчитанных на основе оценки.
4. Пациентам, которые оплачивают лечение самостоятельно или не обладают страховым покрытием, и могут соответствовать критериям для участия в государственных программах медицинской помощи или Medicaid, может потребоваться предоставить отказ от покрытия или подтверждение отсутствия права на покрытие, полученное у финансового консультанта Sanford или партнера по финансовому сопровождению. Рассмотрение заявления на финансовую помощь может быть приостановлено до тех пор, пока не будут предоставлены дополнительные подтверждающие документы или не будет проведена проверка с участием адвоката.
5. Финансовая помощь от Sanford является крайней мерой и предоставляется только после исчерпания ресурсов всех сторонних лиц.
6. Право на полную или частичную финансовую помощь определяется после рассмотрения исчерпывающего заявления на финансовую помощь и необходимых документов, запрошенных компанией Sanford, для подтверждения финансовой нужды. Конкретные обстоятельства, учитываемые в каждом отдельном случае, могут повлиять на право пациента (или его поручителя) получать финансовую помощь. Может потребоваться письмо с объяснением данных обстоятельств. Они включают, но не ограничиваются указанным далее.
 - Статус занятости.
 - Общий размер задолженности (медицинской и немедицинской).
 - Доходы в сравнении с затратами.
 - Состояние здоровья пациента.
 - Возможность или сроки возвращения на работу.
7. Жители Миннесоты, которым требуется неотложная помощь и помощь, необходимая по медицинским показаниям в больницах Sanford в этом штате, могут также обратиться за скидкой по своему страховому полису в рамках Программы скидок штата Миннесота (Minnesota Discount Program). (См. [«Minnesota Discount Program — корпоративная версия»](#))
8. Финансовая помощь от компании Sanford доступна всем пациентам, получающим неотложную помощь и помощь, необходимую по медицинским показаниям, а также соответствующие услуги в любом учреждении Sanford, независимо от того, где они проживают.

ПРОЦЕДУРА

Доступность финансовой помощи

1. Компания Sanford стремится предоставить полную информацию о возможности получения финансовой помощи пациентам и общественности, используя различные средства коммуникации. Некоторые из них указаны ниже.
 - Размещение объявлений во всех зонах регистрации пациентов и в других общественных местах учреждения.
 - Наличие на стойках регистрации «Политики финансовой помощи», краткого описания финансовой помощи простыми словами и заявления на ее получение.
 - Размещение информации, включая «Политику финансовой помощи», краткое описание финансовой помощи простыми словами и заявление на ее получение, на сайте Sanford Health.
 - Включение в платежные документы пациента письменного уведомления о доступности финансовой помощи и указаний о процессе подачи заявления.
 - Упоминание о возможности финансовой помощи при обсуждении оплаты счета по телефону с пациентами или их поручителями.
 - Размещение письменных уведомлений в брошюрах и других материалах, предоставляемых пациенту при поступлении или выписке.
 - Предоставление информации местным агентствам по социальному обслуживанию.
2. Sanford прилагает достаточные усилия для преодоления любых языковых барьеров или барьеров, связанных с ограниченными возможностями, которые могут препятствовать предоставлению информации о доступности финансовой помощи пациентам и их поручителям. Некоторые из решений компании представлены ниже.
 - Размещение табличек на нескольких языках, включая английский и любой другой язык, на котором говорит не менее 5 % или 1000 человек населения местного сообщества, где расположено учреждение.
 - Размещение информации на нескольких языках, включая английский и любой другой язык, на котором говорит не менее 5 % или 1000 человек населения местного сообщества, где расположены учреждения Sanford, на веб-сайте Sanford Health.
 - Предоставление услуг переводчика по запросу пациента или его поручителя для решения языковых трудностей или трудностей, связанных с ограниченными возможностями.
3. «Политика финансовой помощи» компании Sanford, заявление на получение финансовой помощи и краткое описание простыми словами доступны бесплатно на английском языке (или на других языках, которые являются основным языком не менее 5 % или 1000 человек в населенных пунктах, где расположены учреждения Sanford). Получить эти документы можно указанными далее способами.

- Печатные копии могут быть предоставлены лично или отправлены по почте по запросу пациента.
 - Электронные копии можно получить, загрузить и распечатать с веб-сайта Sanford Health (www.sanfordhealth.org/patients-and-visitors/billing-and-insurance/financial-assistance-policy).
4. Пациент может запросить финансовую помощь в любое время, подав заявление за 90 дней до предоставления услуги или не позднее 240-го дня после выставления первого счета пациенту или поручителю. Исключения могут быть сделаны по истечении 240 дней, если пациент или его поручитель не смог обратиться за помощью по состоянию здоровья или в силу смягчающих обстоятельств. Тем не менее, пациентов и поручителей призывают подавать заявления о финансовой помощи как можно скорее.
 5. Компания Sanford оказывает содействие в заполнении заявления на получение финансовой помощи любому пациенту, нуждающемуся в этом или обратившемуся к нам. Пациенты (или их поручители) могут обратиться за помощью в заполнении в отдел финансового обслуживания пациентов Sanford по телефону 877.629.2999. Кроме того, пациенты могут посетить любую регистрационную стойку или приемное отделение, где их направят в ближайший центр помощи для заполнения заявления на финансовую помощь.
 6. Финансовая помощь от компании Sanford доступна всем пациентам, получающим неотложную помощь и помощь, необходимую по медицинским показаниям, а также соответствующие услуги в любом учреждении Sanford, независимо от того, где они проживают.

Процесс подачи заявления на получение финансовой помощи

1. Пациенты (или их поручители), обращающиеся за финансовой помощью, должны выполнить указанное далее.
 - Заполнить, подписать и подать заявление на получение финансовой помощи.
 - Предоставить надлежащую документацию, подтверждающую финансовую потребность, которая может включать такие пункты, как последняя налоговая декларация Налоговой службы США (Internal Revenue Service, IRS), две последние платежные ведомости и выписки, указывающие на сумму наличных или конвертируемых в наличные активов.
 - Отвечать на все последующие запросы и дополнительные просьбы о предоставлении информации, чтобы сотрудники Sanford могли точно и оперативно определить право на получение финансовой помощи.
 - Урегулировать любые нерешенные вопросы с соответствующими страховыми компаниями и сторонними плательщиками, чтобы облегчить обработку заявления о финансовой помощи.
 - Сотрудничать с адвокатом Sanford или адвокатом из партнерского агентства в подаче заявления на получение другой финансовой помощи или покрытия Medicaid через государственные или местные агентства при соответствии критериям этих государственных программ.

2. Пациенты (или их поручители) должны сотрудничать и своевременно предоставлять запрашиваемые документы и информацию. Заявление на получение финансовой помощи будет считаться полностью оформленным только после того, как пациент или поручитель представит все необходимые документы. Sanford предоставляет пациентам и поручителям достаточный срок для подачи необходимых подтверждающих документов и ответа на последующие запросы. Заявление на получение финансовой помощи будет отклонено, если пациент или поручитель:
 - не предоставит все необходимые подтверждающие документы в течение 30 дней;
 - не ответит на последующие вопросы или запросы в течение 30 дней;
 - не будет сотрудничать с адвокатом компании Sanford или агентства-партнера в целях получения государственной помощи.
3. Если пациент или его поручитель обращается за финансовой помощью после передачи неоплаченного счета стороннему коллекторскому агентству, Sanford не будет предпринимать никаких особых действий по взысканию долга до тех пор, пока заявление находится на рассмотрении и не поступят все необходимые документы. Однако, если заявление на финансовую помощь будет отклонено по причинам, указанным в предыдущем пункте, неоплаченный счет будет регулироваться условиями и положениями политики Sanford [«Взыскание денежных средств — корпоративная версия»](#).
4. После получения заявления о финансовой помощи, которое будет признано «исчерпывающим», а также выполнения всех обязательств, упомянутых в пункте 1 выше, сотрудники Sanford выполняют указанное далее.
 - Приостановят все действия по взысканию задолженности до принятия окончательного решения о праве на получение финансовой помощи.
 - Определят право на получение финансовой помощи в течение 30 дней после получения исчерпывающего заявления о финансовой помощи.
 - Проинформируют пациента (или поручителя) по почте либо с помощью электронного уведомления в течение 30 дней о решении Sanford одобрить или отклонить заявление о финансовой помощи.
 - В случае одобрения полной или частичной финансовой помощи внесут соответствующие корректировки в счет, чтобы отобразить одобренный процент и сумму финансовой помощи.
5. По усмотрению Sanford, если пациент или поручитель соответствуют критериям финансовой помощи, они могут претендовать на ее продление на срок до шести месяцев с даты одобрения, чтобы покрыть будущие соответствующие услуги или уход. В особых ситуациях сотрудники Sanford могут запросить у пациентов или поручителей обновленную финансовую информацию.
6. Финансовая помощь доступна исключительно для тех услуг и ухода, которые предоставляются поставщиками Sanford или в учреждениях Sanford с выставлением счетов через централизованный офис финансовых услуг для пациентов.

7. Услуги, полученные от поставщиков, которые не сотрудничают с компанией Sanford (например, от частных и/или не относящихся к Sanford врачей и медицинских работников), услуги транспортировки скорой помощью, не относящейся к FM, и пр. Пациентам рекомендуется напрямую обращаться к этим поставщикам, чтобы узнать о доступной помощи и договориться об оплате. (Полный список поставщиков, на которых не распространяется данная политика, см. в Приложении II.)
8. Sanford обеспечит конфиденциальность всех заявлений на получение финансовой помощи и сопутствующих документов. Информация может быть раскрыта за пределами Sanford только с письменного или устного согласия пациента или поручителя, а также по запросу внешних аудиторов Sanford, коллекторских агентств или юридических фирм.

Предварительное определение размера финансовой помощи (без заявления)

1. Компания Sanford Health может обратиться к стороннему сервису для электронного анализа информации о пациенте с целью оценки его финансовых потребностей. В этом анализе используется широко признанная в отрасли модель, основанная на данных из открытых источников в области здравоохранения. Эти данные в модели используются для определения социально-экономического статуса и оценки финансового положения пациента. Такой анализ позволяет предсказывать и оценивать доходы, стоимость активов и ликвидность.
2. Размер помощи, определенный в соответствии с прогностической моделью, устанавливается как минимальный порог в случаях предоставления полной финансовой помощи. Если же лицо претендует только на получение частичной финансовой помощи, анализ с применением прогностической модели не проводится.
3. Прогностическая модель может быть использована для корректировки неполного заявления с целью назначения полной или частичной финансовой помощи.

Предоставление полной или частичной финансовой помощи

1. После того как пациент или поручитель будет считаться соответствующим требованиям для получения полной финансовой помощи, Sanford направит письменное подтверждение по почте или электронное уведомление в течение 30 дней с момента вынесения решения.
2. Пациентам (или поручителям), которые признаны соответствующими требованиям для получения частичной финансовой помощи, компания Sanford (или, если счет передан на взыскание, внешнее коллекторское агентство) выставляет счет, учитывая скидку в соответствии с предоставленной частичной финансовой помощью. В этих случаях сумма, принимаемая к оплате за неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь, не будет превышать ту сумму, которую Sanford принимает в качестве «полной оплаты» за те же услуги, предоставляемые пациентам, застрахованным третьей стороной (включая

Medicare и все частные медицинские страховые компании). Это означает, что для всех пациентов, которые соответствуют условиям политики финансовой помощи Sanford Health, задолженность будет снижена до общей суммы счета (Amount Generally Billed, AGB), которая является максимальной суммой платежа. В течение 30 дней после принятия этого решения Sanford вышлет письменное подтверждение по почте или электронное уведомление с информацией о предоставленной помощи и инструкциями по оплате оставшейся суммы или оформлению соответствующего плана платежей.

- AGB для застрахованных пациентов состоит из двух частей: суммы, подлежащей оплате сторонним страховщиком, и суммы, которую должен оплатить сам пациент.
- Sanford определяет размер скидки AGB, рассчитывая средний показатель скидок, предлагаемых Medicaid, Medicare и всеми частными медицинскими страховщиками. Размер скидки AGB устанавливается каждые двенадцать месяцев путем анализа фактических выплат, произведенных в Sanford всеми плательщиками за предыдущие двенадцать месяцев, закончившихся 30 ноября, и действует в течение следующего календарного года.
- (Текущие размеры скидок, действующие в разных регионах, см. в Приложении III.)

Порядок взыскания денежных средств

1. Компания Sanford рассчитывает на оплату со стороны пациентов и поручителей, способных осуществлять платежи. Если такие лица не соблюдают или отказываются выполнять свои финансовые обязательства, Sanford может приступить к процедурам взыскания, в том числе передать неоплаченные счета внешним коллекторским агентствам. Прежде чем прибегать к особым мерам взыскания, сотрудники Sanford предпримут достаточные попытки выяснить, имеют ли лица с неоплаченными счетами право на получение финансовой помощи. Более подробную информацию можно найти в политике Sanford «Взыскание денежных средств — корпоративная версия».
2. Для доступа воспользуйтесь этой ссылкой: [Взыскание денежных средств — корпоративная версия](#)

Применение данной политики

1. Каждому учреждению Sanford поручено разработать местные правила по применению и поддержке этой политики, которые включают указанное далее.
 - Определение местных требований к вывескам и другим документам на нескольких языках, а также договоренности о переводчиках.
 - Обучение и подготовка персонала для информирования пациентов, получающих медицинскую помощь в их учреждении, о возможности получения финансовой помощи.

- Разработка процедур отслеживания и кодов корректировки счетов для учреждений Sanford, которые не используют централизованную систему выставления счетов Sanford.

Приложение I: «График подвижных скидок в рамках помощи»

(Sliding Discount Schedule for Assistance)

* Вопрос о финансовой помощи может быть рассмотрен в каждом конкретном случае при условии предоставления в Sanford дополнительных документов, подтверждающих трудности, вызванные медицинским состоянием, у пациента и его семьи.

Приложение II: «Список поставщиков и учреждений, на которые распространяется политика финансовой помощи Sanford» и «Список поставщиков, на которые не распространяется политика финансовой помощи Sanford»

См. прилагаемые списки.

- В первом списке представлены поставщики и учреждения, включенные в Политику финансовой помощи Sanford.
- Во втором списке представлены поставщики, предлагающие услуги в соответствующем учреждении Sanford; однако счета за эти профессиональные услуги не выставляются через централизованный офис финансовых услуг для пациентов. Следовательно, плата за них не покрывается «Политикой финансовой помощи Sanford».

[Поставщики, на которых распространяется «Политика финансовой помощи Sanford — корпоративная версия»](#)

[Поставщики, на которых не распространяется «Политика финансовой помощи Sanford — корпоративная версия»](#)

Приложение III: «Минимальная скидка на AGB для пациентов, соответствующих критериям финансовой помощи».

Скидка на AGB — корпоративная версия

Sanford Health рассчитывает скидку на AGB, с помощью метода анализа предыдущих периодов (метод I). Sanford использует статистику скидок за прошлые периоды, анализируя средние поправки к договорным допустимым суммам за услуги неотложной и другой необходимой по медицинским показаниям помощи, объединяя данные из Medicaid, Medicare и частных медицинских страховых компаний. Используя этот подход, Sanford делит допустимые суммы (включая те, которые оплачивает пациент) за двенадцатимесячный период на общую сумму расходов, чтобы определить процент расходов, представляющих собой AGB. Эта скидка представляет собой уменьшение суммы задолженности любого пациента, отвечающего минимальным критериям финансовой помощи в соответствии с «Политикой финансовой помощи» компании Sanford. Сумма, которую необходимо заплатить лично пациенту, — это то, что остается после всех вычетов и скидок, включая те, что предусмотрены «Политикой финансовой помощи», и с учетом любых возмещений от страховых компаний.

Ознакомьтесь с прилагаемой электронной таблицей, в которой приведен расчет для каждого учреждения и региона, а также общий процент скидки, используемый для финансовой помощи во всех регионах, где есть учреждения Sanford.

Эти расчеты проводятся ежегодно в конце ноября на основе данных за предыдущие 12 месяцев и применяются к услугам, оказанным в течение финансового (календарного) года, начинающегося 1 января.