Sanford पॉलिसी एंटरप्राइज़ पेशंट फ़ाइनेंशियल सर्विसेज़	**फ़ाइनेंशियल असिस्टेंस – एंटरप्राइज़ (Financial Assistance – Enterprise)**
	इनके द्वारा अनुमोदित: कार्यकारी उपाध्यक्ष, मुख्य वित्तीय अधिकारी, उपाध्यक्ष, राजस्व चक्र
समीक्षा/संशोधित तिथि: 04/23/2024	इनके द्वारा तैयार किया गया: वरिष्ठ निदेशक, रोगी खाते

संदर्भ नीति कलेक्शंस-एंटरप्राइज (Collections - Enterprise)

दायरा: सभी Sanford प्रदाता और प्रतिष्ठान

उद्देश्य:
Sanford जाति, रंग, धर्म, लिंग, राष्ट्रीय मूल, विकलांगता (शारीरिक या मानसिक), उम्र, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, या भुगतान करने की क्षमता की परवाह किए बिना सभी रोगियों को आपातकालीन और चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह नीति Sanford के अस्पतालों और क्लीनिकों में आपातकालीन और चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल प्राप्त करने वाले सभी योग्य रोगियों को वित्तीय सहायता की पेशकश करने और प्रदान करने के लिए Sanford की नीति और प्रक्रियाओं को निर्धारित करती है।

नीति:
Sanford में आपातकालीन या चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल और सेवाएँ प्राप्त करने वाले रोगी वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं। इस नीति में स्थापित पात्रता मानदंडों को पूरा करने वाले रोगियों के लिए, Sanford वित्तीय सहायता प्रदान करेगा जो इन सेवाओं के भुगतान के लिए उनके वित्तीय दायित्वों को कम कर सकती है।

परिभाषाएँ:
इस नीति के प्रयोजनों के लिए, निम्नलिखित परिभाषाएँ लागू होती हैं:

आपातकालीन देखभाल और सेवाएँ (Emergency Care and Services): जो व्यक्ति आपातकालीन देखभाल की माँग करते हुए किसी भी Sanford आपातकालीन विभाग में उपस्थित होते हैं, उन्हें यह निर्धारित करने के लिए एक योग्य चिकित्सा व्यक्ति द्वारा मेडिकल स्क्रीनिंग परीक्षा प्राप्त करनी होगी कि कोई आपातकालीन चिकित्सा स्थिति मौजूद है या नहीं। एक आपातकालीन चिकित्सा स्थिति एक प्रकट लक्षण है, जिसमें गंभीर दर्द, मानसिक गड़बड़ी और/या मादक द्रव्यों के सेवन के लक्षण शामिल हैं, जिसमें तत्काल चिकित्सा न देने से किसी शारीरिक अंग या कार्य में गंभीर शिथिलता या नुकसान होने के गंभीर खतरे, या व्यक्ति या अजन्मे बच्चे के स्वास्थ्य के लिए गंभीर ख़तरे की संभावना होती है। गर्भवती महिला के संकुचन के संबंध में, आपातकालीन चिकित्सा स्थिति में ऐसी स्थितियाँ भी शामिल होती हैं जहाँ प्रसव से पहले महिला को सुरक्षित रूप से स्थानांतरित करने के लिए पर्याप्त समय नहीं होता है, या स्थानांतरण से महिला या उसके अजन्मे बच्चे के लिए खतरा पैदा हो सकता है। (EMTALA कम्प्लायंस-एंटरप्राइज (Compliance - Enterprise))

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

चिकित्सीय दृष्टि से आवश्यक देखभाल एवं सेवाएँ: चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल और सेवाओं में स्वास्थ्य देखभाल के पेशेवर रूप से मान्यता प्राप्त मानकों के अनुसार शारीरिक या मानसिक स्थितियों के निदान और उपचारात्मक या उपशामक उपचार प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रक्रियाएँ और उपचार शामिल हैं।

वित्तीय सहायता में क्या शामिल नहीं है: "चिकित्सकीय रूप से आवश्यक" शब्द में वैकल्पिक समझी जाने वाली सेवाएँ शामिल **नहीं** हैं। उदाहरण के लिए, कॉस्मेटिक प्रक्रियाएँ, जन्म नियंत्रण या प्रजनन उपचार, गैस्ट्रिक बाय-पास प्रोसीजर्स, गैर-आपातकालीन दंत चिकित्सा सेवाएँ, प्रयोगात्मक या गैर-पारंपरिक देखभाल, परीक्षण, या उपचार, सुनने के लिए सहायक यंत्र, और खुदरा सेवाएँ जैसे कि ऑप्टिकल शॉप, या टिकाऊ या घरेलू चिकित्सा उपकरण। इस नीति के प्रयोजनों के लिए, Sanford के पास मामला-दर-मामला के आधार पर यह निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित है कि देखभाल और सेवाएँ वित्तीय सहायता के लिए पात्रता के उद्देश्य से "चिकित्सकीय रूप से आवश्यक" की परिभाषा और मानक को पूरा करती हैं या नहीं।

Sanford द्वारा नियोजित नहीं किए गए देखभाल प्रदाताओं से प्राप्त सेवाएँ (जैसे निजी और/या गैर-Sanford चिकित्सा और चिकित्सक पेशेवर, गैर-एफ़एम एम्बुलेंस ट्रांस्पोर्ट, आदि) रोगियों को किसी भी उपलब्ध सहायता के बारे में पूछताछ करने और भुगतान की व्यवस्था करने के लिए इन प्रदाताओं से सीधे संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। (इस नीति के अंतर्गत कवर नहीं किए गए प्रदाताओं की पूरी सूची के लिए परिशिष्ट II देखें।)

वित्तीय सहायता के लिए पात्रता मानदंड: Sanford द्वारा यह निर्धारित करने पर कि रोगी की पिछली या भविष्य की देखभाल और सेवाएँ या तो "आपातकालीन देखभाल और सेवाएँ" या "चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल और सेवाएँ" की परिभाषा को पूरा करती हैं या नहीं, एक रोगी (चाहे बीमा रहित या किसी तीसरी पार्टी द्वारा बीमाकृत) निम्नलिखित मानदंडों के अधीन पूर्ण या आंशिक वित्तीय सहायता प्राप्त करने के लिए पात्र है:

1. वह रोगी (या रोगी गारंटर) जिसकी घरेलू आय संघीय गरीबी स्तर (Federal Poverty Level, FPL) से 225% या उससे कम है, पूर्ण वित्तीय सहायता के लिए पात्र है।
2. FPL के 226% और 375% के बीच घरेलू आय वाला रोगी (या रोगी गारंटर) एक स्लाइडिंग पैमाने पर आंशिक वित्तीय सहायता के लिए पात्र है। (स्लाइडिंग शुल्क अनुसूची के विवरण के लिए परिशिष्ट I देखें।)
3. यदि कोई रोगी उपरोक्त संख्या 1 या 2 में मानदंडों को पूरा करता है और यदि रोगी के पास नकदी संपत्ति या नकदी में परिवर्तनीय संपत्ति है जो रोगी के दैनिक जीवन के लिए आवश्यक नहीं है, तो रोगी वित्तीय सहायता के लिए पात्र है यदि संपत्ति का मूल्य रोगी की बकाया राशि या मूल्य अनुमान द्वारा निर्धारित किए गए अनुसार भविष्य में जेब से होने वाले अपेक्षित खर्चे के 400% से कम है।
4. सार्वजनिक चिकित्सा सहायता कार्यक्रमों या Medicaid के लिए संभावित रूप से पात्र समझे जाने वाले स्व-भुगतान वाले या गैर-बीमाकृत रोगियों को कवरेज के लिए इनकार करने की आवश्यकता हो सकती है या Sanford वित्तीय वकील या वित्तीय वकालत भागीदार कंपनी द्वारा कवरेज के लिए अयोग्य घोषित किया

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

जा सकता है। सहायता के लिए आवेदन तब तक निलंबित किया जा सकता है जब तक कि ऐसे अतिरिक्त सहायक दस्तावेज़ उपलब्ध नहीं कराए जाते या किसी वकील के साथ समीक्षा पूरी नहीं हो जाती।

5. Sanford की वित्तीय सहायता अंतिम समाधान है और यह सभी उपलब्ध तीसरी पार्टी के भुगतानकर्ताओं या संसाधनों के समाप्त होने के बाद ही उपलब्ध है।
6. पूर्ण या आंशिक वित्तीय सहायता के लिए पात्रता वित्तीय सहायता आवेदन के पूरा होने और वित्तीय आवश्यकता को प्रदर्शित करने के लिए Sanford द्वारा अनुरोधित पर्याप्त दस्तावेज़ जमा करने पर निर्भर है। असाधारण परिस्थितियाँ वित्तीय सहायता के लिए रोगी (या गारंटर) की पात्रता को प्रभावित कर सकती हैं और मामले-दर-मामले आधार पर विचार किया जा सकता है। असाधारण परिस्थितियों का विवरण देने वाले पत्र की आवश्यकता हो सकती है। इन परिस्थितियों में व्यापक रूप से ये शामिल हैं:
   - रोज़गार की स्थिति।
   - ऋण की कुल राशि (चिकित्सा और गैर-चिकित्सा)।
   - खर्चों की तुलना में संपत्ति।
   - रोगी की चिकित्सीय स्थिति।
   - काम पर लौटने की योग्यता या समयसीमा।
7. Sanford के Minnesota अस्पताल प्रतिष्ठानों में आपातकालीन और चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल और सेवाएँ प्राप्त करने वाले Minnesota निवासी भी Minnesota छूट कार्यक्रम (Minnesota Discount Program) की नीति के तहत छूट के लिए आवेदन करने के पात्र हैं। (Minnesota डिस्काउंट प्रोग्राम-एंटरप्राइज़ (Discount Program - Enterprise))
8. Sanford वित्तीय सहायता किसी भी Sanford प्रतिष्ठान में आपातकालीन और चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल और सेवाएं प्राप्त करने वाले सभी रोगियों के लिए उपलब्ध है, चाहे उनका स्थायी निवास स्थान कोई भी हो।

प्रक्रिया:

वित्तीय सहायता की उपलब्धता

1. Sanford संचार के निम्नलिखित साधनों सहित सभी रोगियों और जनता को वित्तीय सहायता की उपलब्धता के बारे में पूरी तरह से सूचित करने के लिए उचित प्रयास करता है:
   - सभी रोगी पंजीकरण क्षेत्रों और प्रतिष्ठान के अन्य सार्वजनिक क्षेत्रों में संकेत पोस्ट करना।
   - पंजीकरण डेस्क पर वित्तीय सहायता नीति (Financial Assistance Policy), वित्तीय सहायता सामान्य भाषा सारांश (Financial Assistance Plain Language Summary) और वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance application) उपलब्ध कराना।
   - Sanford Health वेबसाइट पर वित्तीय सहायता सामान्य भाषा सारांश (Financial Assistance Plain Language Summary), वित्तीय सहायता नीति (Financial Assistance policy) और वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application) सहित जानकारी पोस्ट करना।

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

- वित्तीय सहायता (Financial Assistance) की उपलब्धता की रोगी बिलिंग स्टेटमेंट पर लिखित सूचना और आवेदन करने के तरीके पर निर्देश प्रदान करना।
- रोगियों या गारंटरों के साथ टेलीफ़ोन पर बिल पर चर्चा करते समय वित्तीय सहायता की उपलब्धता का उल्लेख करना।
- दाखिले या छुट्टी होने पर रोगी को प्रदान किए जाने वाले ब्रोचर और अन्य जानकारी में लिखित अधिसूचना प्रदान करना।
- स्थानीय सामाजिक सेवा एजेंसियों को जानकारी प्रदान करना।

2. Sanford किसी भी भाषा या विकलांगता बाधा को दूर करने में सहायता करने के लिए उचित प्रयास करता है जो रोगियों और गारंटरों को वित्तीय सहायता की उपलब्धता के बारे में सूचित करने में बाधा बन सकता है, जिसमें शामिल हैं:
    - अंग्रेजी और किसी भी अन्य भाषा में बहुभाषी संकेत जो उस समुदाय में जहाँ प्रतिष्ठान स्थित है, आबादी की कम से कम 5% या 1000-व्यक्तियों की सीमा की प्राथमिक भाषा का निर्माण करते हैं।
    - Sanford Health की वेबसाइट पर अंग्रेजी और किसी भी अन्य भाषा में बहुभाषी जानकारी, जो स्थानीय समुदायों में जहाँ Sanford प्रतिष्ठान स्थित हैं, जनसंख्या की कम से कम 5% या 1000-व्यक्ति की सीमा की प्राथमिक भाषा का निर्माण करती है।
    - भाषा या विकलांगता आवश्यकताओं को समायोजित करने के लिए रोगी या रोगी के गारंटर के अनुरोध पर दुभाषिए उपलब्ध कराना।
3. Sanford की वित्तीय सहायता नीति (Financial Assistance Policy), वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application), और एक सामान्य भाषा सारांश (Plain Language Summary) अंग्रेजी (या अन्य भाषा में जो उन समुदायों में जनसंख्या की कम से कम 5% या 1000 व्यक्तियों की सीमा की प्राथमिक भाषा बनती है जहाँ Sanford प्रतिष्ठान स्थित हैं) में नि:शुल्क उपलब्ध है। व्यक्ति निम्नलिखित माध्यमों से ये दस्तावेज़ प्राप्त कर सकते हैं:
    - अनुरोध करने पर हार्ड कॉपी व्यक्तिगत रूप से प्रदान की जा सकती है या रोगी को मेल की जा सकती है।
    - इलेक्ट्रॉनिक कॉपी को Sanford Health वेबसाइट (www.sanfordhealth.org/patients-and-visitors/billing-and-insurance/financial-assistance-policy) से एक्सेस, डाउनलोड और प्रिंट किया जा सकता है।
4. रोगी सेवा से पहले 90 दिन तक वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकता है और रोगी या गारंटर को पहली बिलिंग स्टेटमेंट भेजे जाने के बाद 240वें दिन तक किसी भी समय आवेदन कर सकता है। जब रोगी या गारंटर को स्वास्थ्य स्थितियों या आकस्मिक परिस्थितियों के कारण सहायता के लिए आवेदन करने से रोका गया हो, तो 240 दिनों से अधिक की छूट दी जा सकती है। हालाँकि, रोगियों और गारंटरों को यथाशीघ्र अपने वित्तीय सहायता आवेदन जमा करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

5. Sanford सहायता की आवश्यकता वाले या अनुरोध करने वाले किसी भी रोगी को वित्तीय सहायता आवेदन पूरा करने में सहायता प्रदान करता है। रोगी (या रोगी के गारंटर) इस सहायता के लिए Sanford पेशेंट फ़ाइनेंशियल सर्विसेज़ (Sanford Patient Financial Services) से 877.629.2999 पर संपर्क कर सकते हैं। रोगी किसी भी पंजीकरण डेस्क या प्रवेश स्थान पर भी उपस्थित हो सकता है, और उन्हें वित्तीय सहायता आवेदन को पूरा करने में सहायता के लिए किसी व्यक्ति के पास निकटतम स्थान पर निर्देशित किया जाएगा।
6. Sanford वित्तीय सहायता किसी भी Sanford प्रतिष्ठान में आपातकालीन और चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल और सेवाएँ प्राप्त करने वाले सभी रोगियों के लिए उपलब्ध है, चाहे उनका स्थायी निवास स्थान कोई भी हो।

वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया

1. वित्तीय सहायता चाहने वाले रोगियों (या मरीजों के गारंटरों) के निम्नलिखित दायित्व हैं:
   - वित्तीय सहायता आवेदन पूरा करें, हस्ताक्षर करें और सबमिट करें।
   - वित्तीय आवश्यकता को स्थापित करने के लिए पर्याप्त दस्तावेज़ जमा करें, जिसमें फ़ाइल की गई नवीनतम IRS टेक्स रिटर्न, दो सबसे हालिया पे स्टब्स और नकदी या नकदी में परिवर्तनीय संपत्तियों के मूल्य को दर्शाने वाली स्टेटमेंट्स जैसे दस्तावेज़ शामिल हैं।
   - अनुवर्ती प्रश्नों और जानकारी के लिए आगे के अनुरोधों का उत्तर दें, ताकि Sanford वित्तीय सहायता के लिए पात्रता का सटीक और तुरंत आकलन कर सके।
   - लागू बीमाकर्ताओं और तीसरी पार्टी के भुगतानकर्ताओं के साथ किसी भी लंबित मामले को हल करें और अंतिम रूप दें, ताकि Sanford वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application) की प्रक्रिया के साथ आगे बढ़ सके।
   - यदि ऐसे सार्वजनिक कार्यक्रमों के पात्रता मानदंडों के तहत योग्य हैं, तो राज्य या स्थानीय एजेंसियों के माध्यम से उपलब्ध अन्य वित्तीय सहायता या Medicaid कवरेज के लिए आवेदन करने में Sanford वकील या भागीदार एजेंसी वकील के साथ सहयोग करें।
2. रोगियों (या रोगियों के गारंटरों) से सहयोग करने और अनुरोधित दस्तावेज़ और जानकारी समय पर जमा करने की अपेक्षा की जाती है। वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Applications) तब तक पूर्ण नहीं माने जाएँगे जब तक कि रोगी या गारंटर सभी आवश्यक दस्तावेज़ जमा नहीं कर देता। Sanford रोगियों और गारंटरों को सहायक दस्तावेज़ जमा करने और अनुवर्ती अनुरोधों का जवाब देने के लिए उचित समय की अनुमति देता है। लंबित या अपूर्ण वित्तीय सहायता आवेदन को अस्वीकार कर दिया जाएगा यदि रोगी या गारंटर:
   - 30 दिनों के भीतर सभी आवश्यक सहायक दस्तावेज़ जमा करने में विफल रहता है, या
   - 30 दिनों के भीतर किसी भी अनुवर्ती प्रश्न और अनुरोध का उत्तर देने में विफल रहता है, या
   - सार्वजनिक सहायता के लिए आवेदन करने के लिए Sanford या भागीदार एजेंसी अधिवक्ता के साथ सहयोग करने में विफल रहता है।

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

3. जब रोगी या गारंटर एक अवैतनिक खाते को बाहरी संग्रह एजेंसी को भेजे जाने के बाद वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करता है, तो Sanford किसी भी असाधारण संग्रह कार्रवाई से बच जाएगा, जबकि आवेदन अधूरा रहेगा और सभी आवश्यक दस्तावेज़ का इंतज़ार किया जाएगा। हालाँकि, यदि किसी लंबित वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application) को उपरोक्त अनुच्छेद में बताए गए कारण से अस्वीकार कर दिया जाता है, तो अवैतनिक खाता Sanford की –कलेक्शन – एंटरप्राइज़ (Collections – Enterprise) नीति के नियमों और प्रावधानों के अधीन होगा।
4. एक वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application) प्राप्त होने पर, जिसे "पूर्ण" माना जाता है, और उपरोक्त संख्या 1 में उल्लिखित सभी दायित्वों के साथ, Sanford निम्नलिखित कार्य करेगा:
    - सभी संग्रहण गतिविधियों को तब तक निलंबित करेगा जब तक कि Sanford वित्तीय सहायता के लिए पात्रता पर अंतिम निर्णय नहीं ले लेता।
    - पूर्ण वित्तीय सहायता आवेदन (Financial Assistance Application)प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर वित्तीय सहायता के लिए पात्रता का निर्धारण करें।
    - वित्तीय सहायता आवेदन को स्वीकार या अस्वीकार करने के Sanford के निर्णय के 30 दिनों के अंदर रोगी (या गारंटर) को मेल या इलेक्ट्रॉनिक अधिसूचना द्वारा सूचित करें।
    - ऐसे मामलों में जहां पूर्ण या आंशिक वित्तीय सहायता स्वीकृत है, वित्तीय सहायता का प्रतिशत और राशि प्रतिबिंबित करने के लिए खाते में उचित समायोजन करें।
5. Sanford के निर्णय के अधीन, एक बार जब कोई रोगी या गारंटर वित्तीय सहायता के लिए योग्यता प्राप्त कर लेता है, तो भविष्य में योग्य देखभाल या सेवाओं को कवर करने के लिए पात्रता को अनुमोदन तिथि से छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है। Sanford को कुछ परिस्थितियों में रोगियों या गारंटरों को अपडेट की गई वित्तीय जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता हो सकती है।
6. वित्तीय सहायता केवल Sanford प्रदाताओं द्वारा की जाने वाली सेवाओं और देखभाल के लिए दी जा सकती है या Sanford के केंद्रीकृत बिलिंग कार्यालय, रोगी वित्तीय सेवाओं (Patient Financial Services) के माध्यम से Sanford सुविधाओं के लिए बिल दिया जा सकता है।
7. Sanford द्वारा नियोजित नहीं किए गए देखभाल प्रदाताओं से प्राप्त सेवाएँ (जैसे निजी और/या गैर- Sanford चिकित्सा और चिकित्सक पेशेवर, गैर-एफ़एम एम्बुलेंस ट्रांस्पोर्ट, आदि) रोगियों को किसी भी उपलब्ध सहायता के बारे में पूछताछ करने और भुगतान की व्यवस्था करने के लिए इन प्रदाताओं से सीधे संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। (इस नीति के अंतर्गत कवर नहीं किए गए प्रदाताओं की पूरी सूची के लिए परिशिष्ट II देखें।)
8. Sanford सभी वित्तीय सहायता आवेदनों (Financial Assistance Applications) और सहायक दस्तावेज़ के लिए गोपनीयता बनाए रखेगा और यह जानकारी Sanford के बाहर केवल रोगी या गारंटर के लिखित या मौखिक अनुरोध पर, या Sanford के बाहरी लेखा परीक्षकों, संग्रह एजेंसियों, या कानून फर्मों के अनुरोध पर साझा कर सकता है।

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

अनुमानित वित्तीय सहायता निर्धारण (आवेदन के बिना)

1. Sanford Health वित्तीय आवश्यकता का आकलन करने के लिए रोगी की जानकारी की इलेक्ट्रॉनिक समीक्षा करने के लिए तीसरी पार्टी का इस्तेमाल कर सकता है। इस समीक्षा में स्वास्थ्य सेवा उद्योग द्वारा मान्यता प्राप्त मॉडल का इस्तेमाल किया जाता है जो सार्वजनिक रिकॉर्ड डेटाबेस पर आधारित है। यह पूर्वानुमानित मॉडल सामाजिक-आर्थिक स्थिति और वित्तीय क्षमता स्कोरिंग की गणना करने के लिए सार्वजनिक रिकॉर्ड डेटा को शामिल करता है। यह स्कोरिंग आय, संपत्ति मूल्यांकन और नकदी की भविष्यवाणी करती और अनुमान लगाती है।
2. हमारे पूर्वानुमानित मॉडल के तहत उपलब्ध सहायता पूर्ण वित्तीय सहायता की पेशकश के लिए न्यूनतम सीमा पर निर्धारित है। हालाँकि, इसका उपयोग आंशिक सहायता के निर्धारण के लिए नहीं किया जाता है।
3. पूर्वानुमानित मॉडल का उपयोग पूर्ण या आंशिक वित्तीय सहायता के निर्धारण के लिए अपूर्ण आवेदन को पूरा करने के लिए किया जा सकता है।

पूर्ण या आंशिक वित्तीय सहायता प्रदान करना

1. पूर्ण वित्तीय सहायता के लिए योग्य समझे जाने वाले रोगियों या गारंटरों के लिए, Sanford उस निर्धारण के 30 दिनों के अंदर मेल या इलेक्ट्रॉनिक अधिसूचना द्वारा एक लिखित पुष्टि भेजेगा।
2. उन रोगियों (या गारंटरों) के लिए जिन्हें आंशिक वित्तीय सहायता के लिए योग्य माना जाता है, Sanford (या इसकी बाहरी संग्रह एजेंसी यदि रोगी खाते को संग्रह के लिए संदर्भित किया गया है) आंशिक वित्तीय सहायता के लिए छूट दर्शाते हुए रोगी या गारंटर को एक बिल प्रस्तुत करेगा। इन मामलों में, आपातकालीन या अन्य चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए भुगतान के लिए स्वीकार की गई राशि उस राशि से अधिक नहीं होगी जिसे Sanford तीसरी पार्टी के भुगतानकर्ताओं (Medicare और सभी निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं सहित) द्वारा बीमाकृत रोगियों को प्रदान की गई समान सेवाओं के लिए "पूर्ण भुगतान" के रूप में स्वीकार करता है। यह Sanford स्वास्थ्य वित्तीय सहायता नीति के तहत योग्यता प्राप्त करने वाले किसी भी रोगी के लिए अधिकतम अमाउंट जनरली बिल्ड (Amount Generally Billed, AGB) में बकाया राशि की कटौती का निर्माण करता है। Sanford उस निर्धारण के 30 दिनों के भीतर मेल या इलेक्ट्रॉनिक अधिसूचना द्वारा एक लिखित पुष्टि भेजेगा जिसमें दी गई सहायता की पुष्टि की जाएगी और शेष बकाये का भुगतान करने या उचित भुगतान योजना स्थापित करने के निर्देश दिए जाएँगे।
   - बीमित रोगियों के लिए अमाउंट जनरली बिल्ड (Amount Generally Billed, AGB) में दो घटक होते हैं: तीसरी पार्टी के बीमाकर्ता द्वारा भुगतान की जाने वाली आवश्यक राशि **और** रोगी द्वारा भुगतान की जाने वाली आवश्यक राशि।
   - AGB छूट राशि Medicare और सभी निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं के संयोजन में Medicaid को प्रदान की गई छूट के भारित औसत की गणना का उपयोग करके Sanford द्वारा स्थापित की जाती है। AGB छूट राशि 30 नवंबर को समाप्त होने वाले पिछले बारह महीनों के लिए सभी

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

भुगतानकर्ताओं द्वारा Sanford को भुगतान किए गए वास्तविक दावों का विश्लेषण कर हर बारह महीने में स्थापित की जाती है और यह अगले कैलेंडर वर्ष के लिए प्रभावी है।

- (क्षेत्र के अनुसार प्रभावी वर्तमान छूट राशि के लिए परिशिष्ट III देखें।)

संग्रह अभ्यास

1. Sanford भुगतान करने में सक्षम रोगियों और गारंटरों से भुगतान प्राप्त करने की उम्मीद करता है। ऐसी स्थिति में जब ऐसे रोगी या गारंटर अपने वित्तीय दायित्व को पूरा करने में विफल होते हैं या इनकार करते हैं, तो Sanford बाहरी संग्रह एजेंसियों को अवैतनिक खातों के रेफ़रल सहित संग्रह कार्रवाई में संलग्न हो सकता है। Sanford यह निर्धारित करने के लिए उचित प्रयास करने से पहले असाधारण संग्रह कार्यों में संलग्न नहीं होगा कि क्या कोई व्यक्ति जिसके पास अवैतनिक खाता है वह वित्तीय सहायता के लिए पात्र है या नहीं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया Sanford के कलेक्शन – एंटरप्राइज़ पॉलिसी (Collection – Enterprise policy) का संदर्भ लें।
2. एक्सेस करने के लिए इस लिंक का इस्तेमाल करें: कलेक्शन – एंटरप्राइज (Collections – Enterprise)

इस नीति का प्रबंधन

1. इस नीति को प्रशासित और समायोजित करने के लिए स्थानीय संचालन प्रक्रियाओं को विकसित करना प्रत्येक Sanford प्रतिष्ठान की ज़िम्मेदारी है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:
   - संकेतों और अन्य दस्तावेज़ के लिए स्थानीय बहुभाषी आवश्यकताओं का निर्धारण, और दुभाषियों की व्यवस्था।
   - उनकी सुविधा में सेवा प्राप्त रोगियों के लिए वित्तीय सहायता की उपलब्धता के बारे में संचार करने के लिए कर्मचारियों की शिक्षा और प्रशिक्षण।
   - Sanford प्रतिष्ठान के लिए ट्रैकिंग प्रक्रियाएँ और खाता समायोजन कोड (account adjustment codes) जो Sanford के केंद्रीकृत बिलिंग फ़ंक्शन (centralized billing function) का उपयोग नहीं करते हैं।

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

परिशिष्ट I - सहायता के लिए स्लाइडिंग छूट अनुसूची

सहायता के लिए स्लाइडिंग छूट अनुसूची

*वित्तीय सहायता पर तब मामला-दर-मामला के आधार पर विचार किया जा सकता है, जब Sanford को रोगी और परिवार के लिए चिकित्सा स्थिति के कारण होने वाली कठिनाई का समर्थन करने के लिए अतिरिक्त दस्तावेज़ प्रदान किए जाते हैं।

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

परिशिष्ट II – Sanford वित्तीय सहायता नीति (Sanford Financial Assistance Policy) के तहत कवर किए गए प्रदाताओं और प्रतिष्ठानों की सूची और Sanford वित्तीय सहायता नीति (Sanford Financial Assistance Policy) के तहत कवर नहीं किए गए प्रदाताओं की सूची

कृपया संलग्न सूचियाँ देखें।

- पहली सूची Sanford वित्तीय सहायता नीति (Sanford Financial Assistance Policy) के तहत शामिल प्रदाताओं और प्रतिष्ठानों का प्रतिनिधित्व करती है।
- दूसरी सूची योग्य Sanford प्रतिष्ठान में सेवाएँ प्रदान करने वाले प्रदाताओं का प्रतिनिधित्व करती है, लेकिन उन पेशेवर सेवाओं के लिए बिलिंग केंद्रीकृत रोगी वित्तीय सेवा कार्यालय के माध्यम से प्रदान नहीं की जाती है। इसलिए, इन सेवाओं के बिल Sanford वित्तीय सहायता नीति (Sanford Financial Assistance Policy) के अंतर्गत शामिल नहीं हैं।

Sanford FAP– एंटरप्राइज़ (Sanford FAP- Enterprise) द्वारा कवर किए गए प्रदाता

Sanford FAP– एंटरप्राइज़ (Sanford FAP- Enterprise) द्वारा कवर न किए गए प्रदाता

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।

परिशिष्ट III – वित्तीय सहायता के पात्र रोगियों के लिए अमाउंट जनरली बिल्ड (Amount Generally Billed,AGB) न्यूनतम छूट

अमाउंट जनरली बिल्ड (Amount Generally Billed, AGB) डिस्काउंट- एंटरप्राइज़ (Discount- Enterprise)

Sanford Health विधि 1 का इस्तेमाल करके अमाउंट जनरली बिल्ड (Amount Generally Billed, AGB) छूट की गणना करता है: लुक-बैक विधि। Medicare और निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं के साथ संयोजन में Medicaid का इस्तेमाल कर Sanford आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल सेवाओं पर लागू औसत संविदात्मक अनुमत राशि समायोजन की गणना कर एक ऐतिहासिक छूट प्रतिशत का उपयोग करता है। इस विधि के तहत, Sanford अमाउंट जनरली बिल्ड (Amount Generally Billed) का निर्माण करने वाले शुल्कों का प्रतिशत निर्धारित करने के लिए बारह महीने की अवधि के लिए अनुमत राशि (रोगी ज़िम्मेदारी भाग सहित) को कुल शुल्क से विभाजित करता है। यह छूट राशि वह राशि है जो Sanford वित्तीय सहायता नीति (Sanford Financial Assistance Policy) के तहत न्यूनतम स्तर की सहायता के लिए योग्यता प्राप्त करने वाले किसी भी रोगी को बकाया देय राशि में कटौती के रूप में प्राप्त होगी। FAP के तहत उपलब्ध छूट सहित सभी कटौतियों और छूटों को लागू करने के बाद और बीमाकर्ताओं द्वारा प्रतिपूर्ति की गई किसी भी राशि को घटाकर शेष राशि को वह राशि माना जाता है जिसके भुगतान के लिए वह व्यक्तिगत रूप से ज़िम्मेदार है।

कृपया संलग्न स्प्रेडशीट देखें जिसमें इस गणना को क्षेत्र के अनुसार सुविधा और सभी Sanford क्षेत्रों के लिए वित्तीय सहायता छूट (Financial Assistance discounts) संसाधित करते समय उपयोग किए जाने वाले छूट प्रतिशत के क्षेत्रीय रोल-अप को सूचीबद्ध किया गया है।

ये गणना चालू वर्ष के नवंबर महीने के अंत में पिछले 12 महीनों के डेटा के लिए वार्षिक आधार पर पूरी की जाती है, जो 1 जनवरी से शुरू होने वाले वित्तीय (कैलेंडर) वर्ष के दौरान प्रदान की गई सेवाओं के लिए प्रभावी होगी।

कॉपीराइट© Sanford

यह नीति Sanford द्वारा कॉपीराइट की गई है। यह अंतर्राष्ट्रीय कॉपीराइट और ट्रेडमार्क कानूनों द्वारा संरक्षित है। यह केवल आंतरिक उपयोग के लिए है। आप Sanford की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इस नीति से सामग्री का पुनरुत्पादन, पुनर्प्रकाशन या पुनर्वितरण नहीं कर सकते हैं।