

## ملخص المساعدة المالية

الرئيسية: المساعدة المالية. يمكنك أيضًا التواصل مع مكاتب الخدمات المالية للمرضى من خلال الرقم 877-629-2999. تتوفر هذه المستندات أيضًا في أي من مكاتب التسجيل أو الاستقبال في جميع مستشفيات Sanford أو عياداتها. يرجى التواصل مع مكتب الخدمات المالية للمرضى من خلال الرقم 877-629-2999 للحصول على عنوان المستشفى أو موقع العيادة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية لإكمال طلب المساعدة المالية. **تتوفر طلبات المساعدة المالية باللغات الإنجليزية، والإسبانية، والفرنسية، والهندية، والصينية، والروسية، واللاوسية، والعربية، والفيتنامية.**

لدى Sanford برنامج مساعدة مالية شامل. وتعرض مستشفيات Sanford وعياداتها، ومختبرها المرجعي، وSanford EQUIP للمعدات الطبية، التي يندرج جميعها تحت اسم Sanford، مساعدة مالية لأي حالة طوارئ وأي خدمات أخرى ضرورية طبيًا، وتُقدّم المساعدة المالية وتصدر فواتير لها من خلال مكتبنا للخدمات المالية المركزية للمرضى (Patient Financial Services). وتُقدّم هذه المساعدة إلى المرضى الذي يعانون ضائقة مالية، بدءًا من حصولهم على تخفيض على مبلغ الرصيد المستحق، وصولاً إلى الإعفاء الكامل منه.

**التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية والمستندات المطلوبة.** لن ندخر جهدًا لتحديد المرضى الذين يحتاجون إلى المساعدة في أقرب وقت ممكن. يحق للمرضى أيضًا التقدم بطلب للحصول على المساعدة قبل بدء تلقي الخدمة لضمان حالة التغطية قبل تحمل دفع المبلغ المستحق. ولكي تحظى بفرصة الحصول على المساعدة المالية، يجب أن تتلقى Sanford الطلب مكتملاً في جميع أجزائه، بالإضافة إلى نسخة من آخر كعنين لشيك الراتب لأي أجير يسهم في دخل الأسرة، ونسخة من النموذج 1040 لأحدث إقرار ضريبي، إضافة إلى جميع الجداول المعمول بها (في حالة عدم وجود إقرار ضريبي، يكون البديل المقبول هو خطاب الموافقة على تلقي مزايا الضمان الاجتماعي أو إثبات عدم تسجيل النموذج من إدارة الإيرادات الداخلية (Internal Revenue Service, IRS) أو كلاهما)، أو أي إثبات آخر لدخل الأسرة. وتطلب Sanford أيضًا كشوفات مصرفية أو استثمارية لإثبات الأصول المتاحة للإنفاق. ويجب على المرضى غير المؤمن عليهم المحتمل حصولهم على أهلية المساعدة الطبية الحكومية أو Medicaid، تقديم خطاب الرضا الصادر من Medicaid، أو استكمال الفحص الذي يجريه المحامي المالي لدى Sanford أو المحامي المالي لدى الشركة الشريكة.

ويُعد المرضى مؤهلين بموجب برنامج المساعدة المالية لدى Sanford إذا كانت لديهم أصول نقدية متاحة قابلة للإنفاق تقل عن 400% من أرصدهم، وكانوا يدرون دخلاً أسريًا إجماليًا يبلغ 375% من مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل. وسيؤهل المرضى للحصول على الإعفاء الكامل من الرصيد المستحق عليهم إذا بلغ دخل الأسرة 225% من مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل. وبالنسبة إلى المرضى ذوي الدخل الذي يتراوح بين 226% و375% من مستوى الفقر الفيدرالي، فيحصلون على تخفيض جزئي على مبلغ الرصيد المستحق المتبقي. وسيكون الرصيد المتبقي بعد التعديل أقل من المبلغ العام الذي أصدرت به Sanford فاتورة للمنشأة التي تُقدّم فيها الخدمات، وسيساوي المبلغ الذي يتعين على المريض دفعه شخصيًا. يرجى مراجعة «جدول الخصم المتدرج للمساعدة المالية» في الملحق 1 من سياسة المساعدة المالية.

**الظروف المالية الاستثنائية:** إذا زاد إجمالي دخل أسرته عن الحد الأقصى البالغ 375% من مستوى الفقر الفيدرالي، على الرغم من أنك قد قدمت مستندات إضافية تثبت المعاناة التي سببتها حالتك الطبية لك ولأسرتك، فستولي Sanford عناية خاصة للمساعدة المالية وفق كل حالة على حدة.

**منح المساعدة المالية بدون طلب أو بدون طلب مكتمل.** قد تستعين Sanford Health بمندوب خارجي لإجراء مراجعة شاملة لمعلومات المريض للتنبؤ بحاجته المالية إلى المساعدة بموجب سياسة المساعدة المالية لدى Sanford. تستخدم هذه المراجعة نموذجًا معترفًا به في مجال الرعاية الصحية قائمًا على قواعد بيانات السجلات العامة. ويستخدم هذا النموذج بيانات السجلات العامة لإنشاء مؤشر للقدرة على الدفع، والدخل المُقدّر مقارنة بمستوى الفقر الفيدرالي الوطني. يمكن استخدام هذا النموذج التنبؤي بجانب عملية طلب المساعدة المالية، أو يمكن استخدامه بديلًا لهذه العملية بأكملها.

**كيفية الحصول على طلب، أو نسخة من سياسة المساعدة المالية، أو ملخص سياسة المساعدة المالية.** يمكنك الحصول على طلب أو نسخة من سياستنا من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني

<https://www.sanfordhealth.org/patients-visitors/patient-information/financial-assistance-policy>. ستحصل على الطلب أيضًا من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.SanfordHealth.org](http://www.SanfordHealth.org) والبحث بالكلمات

إشعار توفر برنامج المساعدة المالية. لن ندخر جهدًا لتحديد المرضى الذين يحتاجون إلى المساعدة في أقرب وقت ممكن. ستروج Sanford للبرنامج على نطاق واسع عبر (1) لافقات في مناطق التسجيل في مستشفياتنا وعياداتنا، (2) والسياسة والملخص والطلب المتاح على موقع Sanford الإلكتروني، (3) وبيانات فواتير المرضى، (4) والكتيبات والمواد الإعلامية الأخرى المقدمة للمريض والأسرة، (5) ومقدمي الرعاية الصحية والموظفين الذين يحددون المرضى ذوي الاحتياجات المالية المحتملة.

الخدمات التي يغطيها طلب المساعدة المالية. سيغطي طلب المساعدة المالية المعتمد رسوم خدمات حالات الطوارئ والرعاية الضرورية طبيًا المقدمة في منشآت Sanford، والتي تصدر فواتيرها من خلال الخدمات المالية المركزية للمرضى. قد تنتظر Sanford في أمر رسوم الخدمات المقدمة بعد تاريخ موافقتنا لمدة تصل إلى ستة أشهر دون الحاجة إلى إكمال طلب جديد.

أنشطة التحصيل الاستثنائية: لن تشارك Sanford في أنشطة التحصيل الاستثنائية، مثل الدعاوى القضائية أو أحكام حجز المال، قبل بذل جهود معقولة لتحديد أهلية الفرد الذي لديه رصيد حساب غير مدفوع للحصول على المساعدة المالية، أو هل أتاحت له فرصة التقدم بطلب للحصول عليها.