

<b>سياسة Sanford على مستوى المؤسسة الخدمات المالية للمرضى:</b>	<b>المساعدة المالية - على مستوى المؤسسة</b>
	اعتمده: نائب الرئيس التنفيذي، المدير المالي نائب الرئيس، دورة الإيرادات
<b>تاريخ المراجعة/التفويض:</b> 04/23/2024	إعداد: المدير الأول، حسابات المرضى

### السياسة المرجعية عمليات التحصيل - على مستوى المؤسسة

**النطاق:** جميع مقدمي الخدمات والمنشآت لدى Sanford

#### **الغرض:**

تلتزم Sanford بتوفير الرعاية الطارئة والضرورية طبيًا لجميع المرضى بصرف النظر عن العرق، أو اللون، أو الدين، أو الجنس، أو الأصل الوطني، أو الإعاقة (الجسدية أو العقلية)، أو العمر، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية، أو القدرة على الدفع. وتبين هذه السياسة سياسة Sanford وإجراءاتها من أجل عرض المساعدة المالية على جميع المرضى المؤهلين وتوفيرها لهم، الذين يتلقون الرعاية الطارئة والضرورية طبيًا في مستشفيات Sanford وعياداتها.

#### **السياسة:**

يمكن للمرضى الذين يتلقون الرعاية والخدمات الطارئة أو الضرورية طبيًا في Sanford التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية. وبالنسبة إلى المرضى الذين يستوفون معايير الأهلية المنصوص عليها في هذه السياسة، ستعرض Sanford المساعدة المالية التي من شأنها أن تخفف من التزاماتهم المالية لدفع هذه الخدمات.

#### **التعريفات:**

ولأغراض هذه السياسة، تُطبق التعريفات الآتية:

**الرعاية والخدمات الطارئة:** يخضع الأفراد الذين يفدون إلى أي من أقسام الطوارئ في Sanford، التماسًا للرعاية الطارئة، لفحص طبي من خلال موظف طبي مؤهل لتحديد هل الحالة الطبية طارئة أم لا. الحالة الطبية الطارئة هي الحالة التي تظهر عليها أعراض جلية، مثل الألم الشديد، أو الاضطرابات النفسية، أو أعراض تعاطي المخدرات، أو كل ذلك معًا، التي يؤدي غياب العناية الطبية الفورية بها إلى حدوث خلل وظيفي خطير أو ضعف في أحد أعضاء الجسم أو إحدى وظائفه، أو إلى تعرض صحة الفرد أو الجنين لخطر جسيم. وفيما يتعلق بالانقباضات التي تصيب المرأة الحامل، فإن الحالة الطبية الطارئة تشمل أيضًا الحالات التي لا يتوفر فيها الوقت الكافي لنقل المرأة بأمان قبل الولادة، أو حينما يشكل النقل خطرًا عليها أو على جنينها. (انظر [الامتثال لقانون العلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة \(EMTALA\) - على مستوى المؤسسة](#)).

**الرعاية والخدمات الضرورية طبيًا:** تشمل الرعاية والخدمات الضرورية طبيًا الإجراءات والعلاجات اللازمة لتشخيص الحالات الجسدية أو العقلية وتوفير العلاج الفعال أو الملطف لها وفقًا لمعايير الرعاية الصحية المعترف بها مهنيًا.

**ما لا تشمله المساعدة المالية:** لا يشمل مصطلح «الضرورة الطبية» الخدمات التي تصنف اختيارية. على سبيل المثال، العمليات التجميلية، وتحديد النسل أو علاجات الخصوبة، وعمليات تحويل مسار المعدة، وخدمات طب الأسنان غير الطارئة، والرعاية أو الفحوصات أو العلاجات التجريبية أو غير التقليدية، وأجهزة السمع، وخدمات البيع بالتجزئة مثل محلات النظارات الطبية، أو المعدات الطبية المعمرة أو المنزلية. ولأغراض تتعلق بهذه السياسة، تحتفظ Sanford بالحق في أن تقرر، وفق كل حالة على حدة، مدى استيفاء الرعاية والخدمات لتعريف «الضرورة الطبية» ومعياره بغرض الحصول على الأهلية لتلقي المساعدة المالية.

ويقدم هذه الخدمات مقدمو الرعاية الصحية غير العاملين لدى Sanford (أي المتخصصون في القطاع الطبي أو الأطباء العاملون في القطاع الخاص أو غير التابعين لمؤسسة Sanford أو كليهما، وسيارات الإسعاف غير التابعة لمنطقة Fargo-Moorhead, FM)، وما إلى ذلك) يُنصح المرضى بالاتصال بمقدمي الخدمات مباشرة للاستفسار عن أي مساعدة متاحة ولإجراء ترتيبات الدفع. (انظر الملحق II للاطلاع على القائمة الكاملة لمقدمي الخدمات الذين لا تشملهم هذه السياسة.)

حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصريًا حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.

**معايير الأهلية للمساعدة المالية:** بناءً على ما تقررهُ Sanford أن الرعاية والخدمات السابقة أو المستقبلية للمريض تحقق تعريف «الرعاية والخدمات الطارئة» أو «الرعاية والخدمات الضرورية طبيًا» يكون المريض (سواء كان غير مؤمن عليه أو مؤمنًا عليه من جهة خارجية) مؤهلًا للحصول على مساعدة مالية كاملة أو جزئية وفقًا للمعايير الآتية:

1. يكون المريض (أو ضامن المريض) الذي يبلغ دخل أسرته 225% أو أقل من مستوى الفقر الفيدرالي (Federal Poverty Level, FPL) مؤهلًا للحصول على مساعدة مالية كاملة.
2. يكون المريض (أو ضامن المريض) الذي يتراوح دخل أسرته بين 226% و375% من مستوى FPL مؤهلًا للحصول على مساعدة مالية جزئية وفقًا لمقياس الرسوم المتدرج. (انظر الملحق I للاطلاع على تفاصيل جدول الرسوم المتدرج).
3. إذا استوفى المريض المعايير الواردة في أي من البندين 1 أو 2 أعلاه، وإذا كان لدى المريض أصول نقدية أو أصول قابلة للتحويل إلى نقد، وغير ضرورية لحياته اليومية، يكون المريض مؤهلًا للحصول على مساعدة مالية إذا بلغت قيمة الأصول أقل من 400% من الرصيد المستحق للمريض أو النفقات المتوقع أن يتكبدها مستقبلاً من ماله الخاص وفق سعر تقديري.
4. قد يُطلب من المرضى الذين يتحملون نفقات علاجهم أو غير المؤمن عليهم المؤهلين لبرامج المساعدة الطبية الحكومية أو برنامج Medicaid تقديم طلب لرفض التغطية، أو قد يقرر أحد المحامين الماليين لدى Sanford أو إحدى المؤسسات الشريكة في الدعم المالي أنهم غير مؤهلين للتغطية. وقد يُعلّق طلب المساعدة إلى حين تقديم هذه الوثائق الداعمة الإضافية أو اكتمال المراجعة مع أحد المحامين.
5. تُعد المساعدة المالية من Sanford بمثابة الملاذ الأخير، ولا تتوفر إلا بعد استنفاد جميع جهات الدفع الخارجية أو الموارد المتاحة.
6. تكون الأهلية للمساعدة المالية الكاملة أو الجزئية مشروطة بإكمال طلب المساعدة المالية وتقديم الوثائق الكافية التي تطلبها Sanford لإثبات الحاجة المالية. وقد تؤثر الظروف الاستثنائية على أهلية المريض (أو ضامنه) للحصول على المساعدة المالية ويمكن النظر فيها وفق كل حالة على حدة. وقد يتطلب ذلك تقديم خطاب يوضح الظروف الاستثنائية. وتشمل هذه الظروف، على سبيل المثال لا الحصر، ما يأتي:
  - الحالة الوظيفية.
  - إجمالي مبلغ الديون (الطبية وغير الطبية).
  - الأصول مقارنة بالنفقات.
  - الحالة الطبية للمريض.
  - القدرة على العودة إلى العمل أو الجدول الزمني المحدد لذلك.
7. يتمتع سكان Minnesota الذين يتلقون الرعاية والخدمات الطارئة والضرورية طبيًا في منشآت مستشفيات Minnesota التابعة لمؤسسة Sanford، بالأهلية أيضًا للتقدم بطلب للحصول على خصم بموجب سياسة برنامج الخصم في Minnesota (Minnesota Discount Program). (انظر برنامج [الخصم في ولاية Minnesota - على مستوى المؤسسة](#))
8. تتوفر المساعدة المالية في Sanford لجميع المرضى الذين يتلقون رعاية وخدمات طارئة وضرورية طبيًا في أي منشأة تابعة لمؤسسة Sanford، بصرف النظر عن مكان إقامتهم الدائمة.

#### الإجراء:

#### توفر المساعدة المالية

1. تبذل Sanford جهودًا معقولة من أجل إحاطة جميع المرضى والجمهور علمًا بتوفر المساعدة المالية، بما يشمل وسائل التواصل الآتية:
  - وضع اللافتات في جميع مناطق تسجيل المرضى وفي المناطق العامة الأخرى بالمنشأة.
  - إتاحة سياسة المساعدة المالية، وملخص المساعدة المالية المبسط للغة، وطلب الحصول على المساعدة المالية في مكاتب التسجيل.
  - نشر المعلومات، التي تشمل ملخص المساعدة المالية المبسط للغة، وسياسة المساعدة المالية، وطلب الحصول على المساعدة المالية على الموقع الإلكتروني لمؤسسة Sanford Health .
  - توفير إخطار كتابي في بيانات فواتير المرضى بشأن توفر المساعدة المالية والتوجيهات المتعلقة بكيفية التقديم.
  - ذكر توفر المساعدة المالية عند مناقشة الفاتورة هاتفياً مع المرضى أو ضامنيهم.
  - توفير إخطار كتابي في كتيبات وغيرها من المعلومات التي تقدم إلى المريض عند دخوله إلى المستشفى أو خروجه منها.
  - توفير المعلومات لوكالات الخدمات الاجتماعية المحلية.

حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصريًا حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.

2. تبذل Sanford جهودًا معقولة للمساعدة في التغلب على أي حاجز يتعلق باللغة أو الإعاقة مما قد يمثل عائقًا أمام إبلاغ المرضى وضامنيهم بتوفر المساعدة المالية، وهذا يشمل:
  - لافتات متعددة اللغات باللغة الإنجليزية وبأي لغة أخرى تشكل اللغة الأساسية لما لا يقل عن 5% أو 1000 شخص من السكان القاطنين في المجتمع الذي تقع فيه المنشأة.
  - معلومات متعددة اللغات على الموقع الإلكتروني لمؤسسة Sanford Health باللغة الإنجليزية وبأي لغة أخرى تشكل اللغة الأساسية لما لا يقل عن 5% أو 1000 شخص من السكان القاطنين في المجتمعات المحلية التي تقع فيها منشآت Sanford.
  - توفير مترجمين فوريين بناءً على طلب المريض أو ضامنه لتلبية احتياجات اللغة أو الإعاقة.
3. تتوفر سياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford، وطلب المساعدة المالية، وملخص المساعدة المالية المبسط باللغة مجانًا باللغة الإنجليزية (أو بلغة أخرى تشكل اللغة الأساسية لما لا يقل عن 5% أو 1000 شخص من السكان القاطنين في المجتمعات التي تقع فيها منشآت Sanford). ويمكن للأفراد الحصول على هذه المستندات من خلال الوسائل الآتية:
  - يمكن تقديم النسخ المطبوعة إلى المريض شخصيًا أو إرسالها إليه عبر البريد عند الطلب.
  - يمكن الوصول إلى النسخ الإلكترونية وتنزيلها وطباعتها عن طريق الموقع الإلكتروني لمؤسسة Sanford Health (www.sanfordhealth.org/patients-and-visitors/billing-and-insurance/financial-assistance-policy)
4. يجوز للمريض التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية في أي وقت لمدة تصل إلى 90 يومًا قبل تلقي الخدمة وتمتد حتى اليوم 240 بعد إرسال بيان الفاتورة الأول إلى المريض أو ضامنه. ويمكن منح المريض استثناءً عند تجاوزه 240 يومًا إذا عجز المريض أو ضامنه عن التقدم بطلب للحصول على المساعدة بسبب حالات صحية أو ظروف مخففة. ولكن، يُنصح المرضى وضامنيهم بتقديم طلبات المساعدة المالية في أقرب وقت ممكن.
5. تقدم Sanford المساعدة في إكمال طلب المساعدة المالية لأي مريض يحتاج إلى المساعدة أو يطلبها. يمكن للمرضى (أو ضامنيهم) الاتصال بقسم الخدمات المالية للمرضى في Sanford (Sanford Patient Financial Services) على الرقم 877.629.2999 للحصول على هذه المساعدة. ويمكن للمريض أيضًا الحضور إلى أي من مكاتب التسجيل أو مواقع قبول المرضى، وسيُنصح بالتوجه إلى أقرب مكان للعثور على شخص لمساعدته في إكمال طلب المساعدة المالية.
6. تتوفر المساعدة المالية في Sanford لجميع المرضى الذين يتلقون رعاية وخدمات طارئة وضرورية طبيًا في أي منشأة تابعة لمؤسسة Sanford، بصرف النظر عن مكان إقامتهم الدائمة.

#### إجراءات طلب المساعدة المالية

1. يتحمل المرضى (أو ضامنهم) الذين يلتزمون المساعدة المالية الالتزامات الآتية:
  - إكمال طلب المساعدة المالية وتوقيعه وتقديمه.
  - تقديم وثائق كافية لإثبات الحاجة المالية، ويشمل ذلك مستندات مثل أحدث إقرار ضريبي مسجل لدى دائرة الإيرادات الداخلية (Internal Revenue Service, IRS)، وأحدث كعبيين من شيكات الراتب، وكشوفات توضح قيمة النقود أو الأصول القابلة للتحويل إلى نقود.
  - الإجابة عن أسئلة المتابعة والطلبات الأخرى للحصول على معلومات؛ حتى تتمكن Sanford من تقييم الأهلية، على نحو يتسم بالدقة والسرعة، للحصول على المساعدة المالية.
  - حل أي مسائل معلقة مع شركات التأمين وجهات الدفع الخارجية ذات الصلة وإنهاؤها؛ حتى تتمكن Sanford من متابعة معالجة طلب المساعدة المالية.
  - التعاون مع محامي Sanford أو محامي الوكالة الشريكة بشأن التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية أخرى أو تغطية برنامج Medicaid المتاحة من خلال الوكالات المحلية أو التابعة للولاية إذا كنت مؤهلاً بموجب معايير الأهلية لمثل هذه البرامج العامة.
2. يُتوقع من المرضى (أو ضامنيهم) التعاون وتقديم المستندات والمعلومات المطلوبة في الوقت المناسب. لن تُعد طلبات المساعدة المالية مكتملة حتى يقدم المريض أو ضامنه جميع المستندات المطلوبة. تنتج Sanford للمرضى وضامنيهم مهلة زمنية معقولة لتقديم الوثائق الداعمة والاستجابة لطلبات المتابعة. سيُرفض طلب المساعدة المالية المُعلق أو غير المكتمل إذا كان المريض أو الضامن:
  - لم يقدم جميع الوثائق الداعمة المطلوبة في غضون 30 يومًا،
  - أو لم يجب عن أي أسئلة وطلبات متابعة في غضون 30 يومًا،
  - أو لم يتعاون مع Sanford أو محامي الوكالة الشريكة لتقديم طلب للحصول على المساعدة الحكومية.

#### حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصريًا حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.

3. عندما يتقدم المريض أو الضامن بطلب للحصول على مساعدة مالية بعد أن يُحال الحساب غير المدفوع إلى إحدى وكالات التحصيل الخارجية، ستمتتع Sanford عن أي إجراءات تحصيل استثنائية ويظل الطلب غير مكتمل وفي انتظار جميع المستندات المطلوبة. إلا أنه في حالة رفض طلب المساعدة المالية المعلق لسبب مذكور في الفقرة السابقة، يخضع الحساب غير المدفوع للشروط والأحكام الواردة في سياسة عمليات التحصيل - على مستوى المؤسسة لدى Sanford.
4. عند تلقي طلب المساعدة المالية الذي يُعد «كاملاً»، وباستيفاء جميع الالتزامات الموضحة في الفقرة 1 أعلاه، ستولى Sanford ما يأتي:
  - تعليق جميع أنشطة التحصيل حتى تتخذ Sanford قرارًا نهائيًا بشأن أهلية الحصول على المساعدة المالية.
  - اتخاذ قرار بشأن أهلية الحصول على المساعدة المالية خلال 30 يومًا من استلام طلب المساعدة المالية المكتمل.
  - إخطار المريض (أو الضامن) عن طريق البريد أو الإشعار الإلكتروني في غضون 30 يومًا من قرار Sanford بالموافقة على طلب المساعدة المالية أو رفضه.
  - في حالات الموافقة على المساعدة المالية الكاملة أو الجزئية، تجري Sanford التعديلات المناسبة في الحساب لتوضيح النسبة المئوية للمساعدة المالية ومقدارها.
5. وفقًا لتقدير Sanford، بمجرد حصول المريض أو الضامن على أهلية المساعدة المالية، يمكن تمديد الأهلية لمدة تصل إلى ستة أشهر من تاريخ الموافقة لتغطية الرعاية أو الخدمات المستحقة في المستقبل. وقد تطلب Sanford من المرضى أو ضامنيهم تقديم معلومات مالية محدثة في ظروف معينة.
6. لا يمكن منح المساعدة المالية سوى مقابل الخدمات والرعاية التي يقدمها مقدمو الخدمات لدى Sanford أو مقابل المبالغ المفوترة المقدمة عن خدمات منشآت Sanford من خلال مكتب الفوترة المركزي التابع لمؤسسة Sanford، بقسم الخدمات المالية للمرضى.
7. ويقدم هذه الخدمات مقدمو الرعاية الصحية غير العاملين لدى Sanford (أي المتخصصون في القطاع الطبي أو الأطباء العاملون في القطاع الخاص أو غير التابعين لمؤسسة Sanford أو كليهما، وسيارات الإسعاف غير التابعة لمنطقة FM Fargo-Moorhead, FM)، وما إلى ذلك يُنصح المرضى بالاتصال بمقدمي الخدمات مباشرة للاستفسار عن أي مساعدة متاحة وإجراء ترتيبات الدفع. (انظر الملحق II للاطلاع على القائمة الكاملة لمقدمي الخدمات الذين لا تشملهم هذه السياسة).
8. يتعين على Sanford الحفاظ على سرية جميع طلبات المساعدة المالية والوثائق الداعمة، ولا يحق لها مشاركة هذه المعلومات خارج Sanford إلا بناءً على طلب كتابي أو شفهي من المريض أو الضامن، أو بناءً على طلب من مدققي Sanford الخارجيين، أو وكالات التحصيل أو مكاتب المحاماة التابعة لها.

#### قرار المساعدة المالية الافتراضية (بدون طلب)

1. قد تستخدم Sanford Health طرقًا خارجيًا لإجراء مراجعة إلكترونية لمعلومات المريض لتقييم حاجته المالية. تستخدم هذه المراجعة نموذجًا معترفًا به في مجال الرعاية الصحية يعتمد على قواعد بيانات السجلات العامة. ويستخدم هذا النموذج التنبئي بيانات السجل العام لحساب نقاط تحدد الحالة الاجتماعية الاقتصادية والقدرة المالية. تتنبأ هذه النقاط بالدخل، وقيمة الأصول، والسيولة النقدية وتقديرها.
2. وتحدد المساعدة المتاحة في نموذجنا التنبئي عند حد أدنى من أجل تقديم المساعدة المالية الكاملة. ولكنه لا يُستخدم لاتخاذ قرار بشأن المساعدة الجزئية.
3. يمكن استخدام النموذج التنبئي لتكملة طلب غير مكتمل لاتخاذ قرار بشأن المساعدة المالية الكاملة أو الجزئية.

#### منح المساعدة المالية الكاملة أو الجزئية

1. بالنسبة إلى المرضى أو ضامنيهم المؤهلين للمساعدة المالية الكاملة، سترسل Sanford تأكيدًا كتابيًا بالبريد أو إشعارًا إلكترونيًا في غضون 30 يومًا من هذا القرار.
2. بالنسبة إلى المرضى (أو ضامنيهم) المؤهلين للحصول على مساعدة مالية جزئية، ستقدم Sanford (أو وكالة التحصيل الخارجية التابعة لها إذا أُحيل حساب المريض إلى التحصيلات) فاتورة إلى المريض أو ضامنه توضح الخصم المتعلق بالمساعدة المالية الجزئية. وفي هذه الحالات، لن يتجاوز المبلغ المقبول للدفع مقابل الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الضرورية طبياً المبلغ الذي تقبله Sanford على أنه «دفعه كاملة» لقاء الخدمات ذاتها المقدمة للمرضى الذين تؤمن عليهم جهات دفع خارجية (التي تشمل Medicare وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة). ويشكل ذلك تخفيضًا للربح المستحق من المبلغ المفوتر المتعارف عليه (Amount Generally Billed, AGB) بوصفه حدًا أقصى لأي مريض مؤهل بموجب سياسة المساعدة المالية في Sanford Health. سترسل Sanford تأكيدًا كتابيًا عن طريق البريد أو إشعارًا إلكترونيًا في

حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصريًا حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.

غضون 30 يومًا من هذا القرار مؤكدةً على المساعدة الممنوحة ومرسلةً تعليمات عن كيفية دفع الرصيد المتبقي أو وضع خطة دفع مناسبة.

- يتكون المبلغ المفوتر المتعارف عليه (AGB) للمرضى المؤمن عليهم من عنصرين اثنين: المبلغ الذي تلتزم شركة التأمين الخارجية بدفعه بالإضافة إلى المبلغ الذي يلتزم المريض بدفعه.
- تحدد Sanford مبلغ الخصم من AGB من خلال حساب المتوسط المرجح للخصومات المقدمة إلى Medicaid بالإضافة إلى Medicare وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة. ويُحدّد مبلغ الخصم من AGB كل اثني عشر شهرًا من خلال تحليل المطالبات الفعلية التي دفعتها جميع جهات الدفع إلى Sanford عن الاثني عشر شهرًا السابقة المنتهية في 30 نوفمبر، وهو ساري المفعول طوال السنة التقويمية التالية.
- (انظر الملحق III لمعرفة مبالغ الخصومات الحالية السارية حسب المنطقة).

#### ممارسات التحصيل

1. تتوقع Sanford أن يدفع المرضى وضامنوهم ممن لديهم القدرة على الدفع. في حالة تعذر هؤلاء المرضى أو ضامنهم أو رفضهم الوفاء بالتزاماتهم المالية، فإنه يحق لمؤسسة Sanford المشاركة في عملية التحصيل، ويشمل ذلك إحالة الحسابات غير المدفوعة إلى وكالات التحصيل الخارجية. ولن تشارك Sanford في إجراءات تحصيل استثنائية قبل بذل جهود معقولة لتحديد مدى أهلية الفرد الذي له حساب غير مدفوع للمساعدة المالية. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى عمليات التحصيل لدى Sanford – سياسة المؤسسة.
2. استخدم هذا الرابط للوصول: [عمليات التحصيل - على مستوى المؤسسة](#)

#### إدارة هذه السياسة

1. تقع على عاتق كل منشأة تابعة لمؤسسة Sanford مسؤولية وضع إجراءات التشغيل المحلية لإدارة هذه السياسة واستيعابها، ويشمل ذلك الآتي:
  - تحديد المتطلبات المحلية المتعددة اللغات للاقتات والمستندات الأخرى، والترتيبات المتعلقة بالمرجمين الفوريين.
  - تعليم الموظفين وتدريبهم على تبليغ المرضى، الذين يتلقون الرعاية في منشأتهم، بشأن توفر المساعدة المالية.
  - تنفيذ إجراءات التتبع ورموز تعديل الحسابات لمنشآت Sanford التي لا تستخدم خاصية الفوترة المركزية لمؤسسة Sanford.

حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصريًا حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.

## الملحق I - جدول الخصم المتدرج للمساعدة المالية

### جدول الخصم المتدرج للمساعدة المالية

\*يمكن النظر في المساعدة المالية على أساس كل حالة على حدة عندما تُقدم إلى Sanford وثائق إضافية لإثبات المشقة التي تكبدها المريض وأسرته بسبب الحالة الطبية.

حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصرياً حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.

**الملحق II – قائمة مقدمي الخدمات والمنشآت المشمولين بسياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford وقائمة مقدمي الخدمات الذين لا تشملهم سياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford**

يرجى الاطلاع على القوائم المرفقة.

- تمثل القائمة الأولى مقدمي الخدمات والمنشآت المدرجة ضمن سياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford.
- تمثل القائمة الثانية مقدمي الخدمات الذين يقدمون الخدمات في منشأة Sanford المؤهلة، ولكن لا تُقدّم فواتير هذه الخدمات المهنية من خلال مكتب الخدمات المالية المركزية للمرضى. لذلك، لا تتضمن سياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford فواتير هذه الخدمات.

مقدمو الخدمات الذين تشملهم سياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford - على مستوى المؤسسة

مقدمو الخدمات الذين لا تشملهم سياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford - على مستوى المؤسسة

حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصرياً حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.

### الملحق III - الحد الأدنى للخصم المطبق على المبلغ المفوتر المتعارف عليه (AGB) للمرضى المؤهلين للمساعدة المالية

#### الخصم المطبق على المبلغ المفوتر المتعارف عليه (AGB) - على مستوى المؤسسة

تحتسب Sanford Health الخصم المطبق على المبلغ المفوتر المتعارف عليه (AGB) باستخدام الطريقة الأولى: طريقة إعادة النظر. تستخدم Sanford نسبة خصم قديمة عن طريق حساب متوسط التعديلات التعاقدية التي أجريت على المبلغ المسموح به والمطبقة على خدمات الرعاية الطارئة وغيرها من خدمات الرعاية باستخدام برنامج Medicaid إلى جانب Medicare وشركات التأمين الصحي الخاصة. ووفق هذه الطريقة، تقسم Sanford المبالغ المسموح بها (وتشمل النسبة المسؤولة عنها المريض) لفترة تبلغ اثني عشر شهرًا على إجمالي الرسوم لتحديد النسبة المئوية للرسوم التي تشكل المبلغ المفوتر المتعارف عليه. مقدار الخصم هذا هو المبلغ الذي سيحصل عليه أي مريض مؤهل للحصول على الحد الأدنى من المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية لمؤسسة Sanford بوصفه تخفيضًا للمبلغ المستحق. أما المبلغ المتبقي، بعد جميع الإقتطاعات والخصومات، ويشمل ذلك الخصومات المتاحة بموجب سياسة المساعدة المالية (FAP) المطبقة وبخلاف أي مبالغ تسدها شركات التأمين، فيعد المبلغ الذي يتولى دفعه المريض شخصيًا.

يرجى الاطلاع على جدول البيانات المرفق الذي يوضح هذه العملية الحسابية حسب المنشأة أو المنطقة، وإجمالي النسبة المئوية للخصومات على المستوى الإقليمي المستخدمة عند تطبيق خصومات المساعدة المالية لجميع مناطق Sanford.

تُستكمل هذه الحسابات على أساس سنوي بالنسبة إلى بيانات الاثني عشر (12) شهرًا السابقة في نهاية نوفمبر من العام الحالي ولتكون سارية المفعول على الخدمات المقدمة خلال السنة المالية (التقويمية) التي تبدأ في 1 يناير.

حقوق الطبع والنشر © Sanford

تمتلك Sanford حصريًا حقوق الطبع والنشر لهذه السياسة. وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية، ومخصصة للاستخدام الداخلي فقط. ولا يحق لك إعادة إنتاج مواد من هذه السياسة أو إعادة نشرها أو إعادة توزيعها دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Sanford.